

# Panasonic®



## Инструкция за функционални ВЪЗМОЖНОСТИ Хибридна IP телефонна централа

---

Модел No. **KX-HTS824**  
**KX-HTS32**

Благодарим ви за покупката на този продукт на Panasonic.  
Моля прочетете тази инструкция внимателно преди използването на продукта и запазете тази инструкция за бъдеща употреба. Особено, прочетете "1.1.1 За вашата безопасност, стр. 10" преди използването на този продукт.  
**Серии KX-HTS: PJMPR файл програмна версия 001.00000 или следващи.**

Инструкции и поддържаща информация са предоставени на уеб сайта на Panasonic:  
<http://www.panasonic.net/pcc/support/pbx>

# Въведение

## Относно тази инструкция за функционални възможности

Тази инструкция за функционални възможности е проектирана да служи за обща справка за функциите на хибридна IP телефонна централа (ТЦ).

Тя пояснява какво може да прави ТЦ, и как да получим най-доброто от нейните функции.

### Структура на тази инструкция

Тази инструкция съдържа следните раздели:

#### Раздел 1, За вашата безопасност

Предоставя подробности относно предпазни мерки за предотвратяване на персонални наранявания и/или имуществени щети.

#### Раздел 2, Списък с номера на функции

Предоставя подробности относно списъка с номера на функции за потребител и мениджър.

#### Раздел 3, Функции за управление на повиквания

Предоставя подробности относно функциите за управление на повикванията.

#### Раздел 4, Функции с програмируеми бутони

Предоставя подробности относно функциите с програмируеми бутони.

#### Раздел 5, Функции с гласова поща

Предоставя подробности относно функциите на системата за гласова поща.

### Съвместими телефони и устройства

- Бутоните на конзолата DSS, която е свързана към серии KX-HDV, могат да се използват като програмируеми бутони. (Вижте 4 Функции с програмируеми бутони)
- Списък с телефони и устройства, които са съвместими с тази ТЦ, може да се намери в следния уеб сайт:  
<http://www.panasonic.net/pcc/support/pbx>

## Функционални ограничения

- В зависимост от програмната версия на вашата ТЦ, някои функции може да не работят. За подробности относно кои версии поддържат тези функции, консултирайте се с вашия дилър.
- Когато потребител осъществява повикване по външна линия, ако повиканият участник не отговори в рамките на 180 секунди, повикването ще се прекъсне.

### За SIP телефон KX-HDV430

- Сериите KX-HTS се отнасят към SIP телефона KX-HDV430 като към SIP телефон за обща употреба.

## Друга информация

### Запазени търговски марки

- Всички запазени търговки, споменати тук, са собственост на съответните техни притежатели.

### Забележка

- Съдържанието на тази инструкция се отнася за ТЦ с определена програмна версия, както е отбелязано на първата страница на това ръководство. За проверка на програмната версия на вашата ТЦ, вижте "4.1 Maintenance-Version Information-Main Unit Version" в **Списък програмни функции**.
- Някои допълнителни технически обезпечения, програмно осигуряване, и функции не са налични в някои държави/региони, или за някои модел ТЦ. Моля консултирайте се с вашия сертифициран дилър на Panasonic за повече информация.
- Спецификациите на продуктите подлежат на промяна без предизвестие. В някои случаи, допълнителна информация, включително актуализации към тази и други инструкции, са включени в информацията в конзолата за управление преди програмиране.

- В тази инструкция, екраните на телефона и други екрани са показани на английски език. Други езици може да са налични, в зависимост от държавата и региона.
- В тази инструкция, суфиксът за всеки модел (напр., KX-HTS824**SX**) не е цитиран, освен ако е необходимо.
- Тази ТЦ поддържа SIP (Session Initiation Protocol) телефони. Но някои функции на ТЦ може да не са налични за SIP телефони, в зависимост от вида на вашия телефон.



# Списък със съкращения

## A

### AA

Автоматичен секретар

### ACD

Автоматично разпределение на повиквания

### ARS

Автоматична маршрутизация

## C

### CDR

Запис на детайли по разговор

### CLI

Идентификация на повикващата линия

### CLIP

Презентация на идентификация на повикващата линия

### CLIR

Забрана за идентификация на повикващата линия

### COS

Клас обслужване

### CPC

Контрол на повикването

## D

### DDI

Директен вход

### DID

Директен вход

### DIL

Директна входяща линия

### DISA

Директен достъп до системата

### DN

Вътрешен номер

### DND

Не безпокой

### DSCP

DS Code Point

\*Тази дума се използва в Списък програмни функции.

### DSS

Директно избиране на вътрешен пост

### DTMF

Честотен сигнал

## F

### FWD

Пренасочване на повикване

## L

### LED

Светодиод

## O

### OGM

Изходящо съобщение

## P

### PIN

Персонален идентификационен номер

## R

### RSSI

Received Signal Strength Indication

\*Тази дума се използва в Списък програмни функции.

## S

### SIP

Session Initiation Protocol

### SLT

Аналогов телефон

## T

### TRS

Ограничение

## V

### VM

Гласова поща



# Съдържание

<b>1</b>	<b>За вашата безопасност</b>	<b>9</b>
1.1	За вашата безопасност	10
1.1.1	За вашата безопасност	10
<b>2</b>	<b>Списък с номера на функции</b>	<b>13</b>
2.1	Списък с номера на функции	14
2.1.1	Списък с номера на функции за потребител	14
2.1.2	Програмиране от мениджъра чрез набиране	15
<b>3</b>	<b>Функции за управление на повиквания</b>	<b>19</b>
3.1	Функции на входящи повиквания	20
3.1.1	Разпределение на идентификация на входяща линия (CLI) & Блокиране	20
3.1.2	Директен вход (DID)/(DDI)	23
3.1.3	Директна входяща линия (DIL)	24
3.1.4	DISA (Директен достъп до системата)	25
3.1.5	DISA-AA (IVR, Автоматичен секретар)	27
3.1.6	FAX Разпознаване	28
3.1.7	Идентификация на повикването	29
3.1.8	Поемане на повикването	30
3.1.9	Пренасочване на повикване (FWD)	30
3.1.10	Не безпокой (DND)	35
3.1.11	Отличителен сигнал за позвъняване	36
3.1.12	Повикване на група вътрешни постове	36
3.1.13	Разпознаване на сигнал за контрол на повикването (CPC)	37
3.2	Осъществяване на повиквания	38
3.2.1	Повикване по спешност	38
3.2.2	Достъп до външна линия, автоматично	38
3.2.3	Достъп до външна линия, група външни линии	39
3.2.4	Достъп до външна линия	39
3.2.5	Идентификация на повикващата линия (CLIP)	40
3.2.6	Вътрешно повикване	40
3.2.7	Повторно набиране	41
3.2.8	Видео комуникация за вътрешно повикване	42
3.3	Набиране от паметта	43
3.3.1	Системно бързо набиране	43
3.3.2	Бързо набиране	43
3.4	Функции Ограничение (TRS)/Забрана за набиране (Barring)	44
3.4.1	Ограничение (TRS)	44
3.4.2	Ходещ COS (ниво TRS)	46
3.4.3	Въвеждане на отчетен код	47
3.4.4	Ограничена продължителност на разговор	47
3.4.5	Заклучване на вътрешен пост	48
3.5	Функции за автоматична маршрутизация (ARS)	49
3.5.1	Автоматична маршрутизация (ARS)	49
3.6	Функции при заета линия/зает участник	50
3.6.1	Чакащо повикване	50
3.7	Функции за задържане	51
3.7.1	Задържане на повикване	51
3.7.2	Паркиране на повикване	52
3.7.3	Фонова музика	53
3.8	Функции за прехвърляне	54
3.8.1	Прехвърляне с предупреждение	54

3.8.2	Прехвърляне без предупреждение .....	55
3.8.3	Прехвърляне на сляпо .....	56
3.8.4	Разделяне на разговор .....	57
<b>3.9</b>	<b>Конферентни функции .....</b>	<b>58</b>
3.9.1	Конференция с трима участника .....	58
3.9.2	Конференция "среща с мен" .....	58
<b>3.10</b>	<b>Функции за пейджинг .....</b>	<b>59</b>
3.10.1	Пейджинг .....	59
<b>3.11</b>	<b>Функции с външни устройства .....</b>	<b>60</b>
3.11.1	Повикване по домофон .....	60
3.11.2	Отваряне на врата .....	61
<b>3.12</b>	<b>Други функции .....</b>	<b>62</b>
3.12.1	Дневен режим .....	62
3.12.2	Запис на детайли по разговор .....	62
3.12.3	Функции за уведомяване по имейл .....	66
3.12.4	Изходящо съобщение (OGM) .....	66
<b>4</b>	<b>Функции с програмируеми бутони .....</b>	<b>69</b>
4.1	DSS бутон .....	70
4.2	Резервирано .....	70
4.3	Набиране с едно натискане .....	70
4.4	DN Бутон .....	71
<b>5</b>	<b>Функции с гласова поща .....</b>	<b>73</b>
5.1	Запис на гласова поща .....	74
5.2	Меню за гласова поща .....	75
5.3	Персонален поздрав (няма отговор, заето, временен поздрав) .....	76
5.4	Уведомяване за съобщение по имейл .....	77



---

# **Раздел 1**

## **За вашата безопасност**

## 1.1 За вашата безопасност

### 1.1.1 За вашата безопасност

#### Описание

За предотвратяване на персонални наранявания и/или имуществени щети, уверете се, че спазвате следните предохранителни мерки. **Следните символи класифицират и описват нивото на нараняване и опасност, предизвикани когато устройството не работи правилно или с устройството се бораи неправилно.**



Този знак означава, че неправилна употреба може да доведе до нараняване или имуществени щети.

Следните символи се използват за класифициране и описване на видове инструкции, които трябва да се изпълняват.



Този символ се използва да обърне внимание на потребителите за специфични работни процедури, които трябва да се изпълняват, за правилна работа на устройството.



- Програмното осигуряване, което се съдържа във функциите за ограничаване и маршрутизация на повикванията, трябва да се актуализира за да опознае нови мрежи и регионални кодове, които влизат в употреба. Липсата на актуализация на локалната ТЦ или периферното оборудване ще доведе до неопознаване на новите кодове и ще ограничи потребителя и клиента на ТЦ да получава достъп до мрежата и до тези кодове.  
**ДРЪЖТЕ ПРОГРАМНОТО ОСИГУРЯВАНЕ АКТУАЛНО С ПОСЛЕДНИТЕ ДАННИ.**
- Съществува риск от измамнически телефонни повиквания в следните случаи:
  - Трети лица разкриват персоналния идентификационен номер (PIN) (PIN на отчетен код или PIN на вътрешен пост) в ТЦ.
  - Ползване на функцията външна-към-външна линия на DISA.  
Разходите за такива обаждания са за сметка на собственика/наемателя на ТЦ. За защита на ТЦ срещу такава измамническа употреба, ние силно препоръчваме:
    - a. Пазете PINовете в тайна.
    - b. Избирайте сложни, случайни PINове, които не могат лесно да се отгатнат.
    - c. Променяйте PINовете периодично.
- Относно паролите на администратора или инсталатора
  1. Моля предоставяйте всички системни пароли на клиента.
  2. За предотвратяване на неоторизиран достъп и възможна злоупотреба с ТЦ, пазете паролите в тайна, и информирайте клиента за важността на паролите и възможните опасности, ако те станат известни на други хора.

3. ТЦ няма първоначално зададени пароли. За сигурност, изберете инсталаторска парола веднага след инсталация на ТЦ на обекта.
4. Променяйте паролите периодично.
5. Силно се препоръчва използването на пароли от 16 цифри или знаци за максимална защита срещу неоторизиран достъп.

### 1.1.1 За вашата безопасност

---

---

## ***Раздел 2***

### ***Списък с номера на функции***

## 2.1 Списък с номера на функции

### 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител

#### Описание

Възможно е да промените настройките на вътрешен пост като набирате от вътрешния пост. В допълнение, набирането на номер на функции ви позволява да използвате тези функции.

#### Действие

Наберете следните номера на функции от вътрешен пост. Номерата на функции са определени в 2.2.4 PBX Configuration—[1-4] System—Numbering Plan в Списък програмни функции.

#### [Програмиране чрез набиране]

Име на функция	Номер на функция (фабрично)	Параметър	Препратки
Ходещ COS	*47	[Вътрешен номер] [Вътрешен пост PIN <sup>*1</sup> ] [Номер за достъп до свободна външна линия][Целеви телефонен номер]	3.4.1 Ограничение (TRS) 3.4.2 Ходещ COS (Ниво ограничение)
Отчетен код		[*] [Отчетен код] [Номер за достъп до свободна външна линия] [Целеви телефонен номер]	3.4.1 Ограничение (TRS) 3.4.3 Въвеждане на отчетен код
Заклучване на вътрешен пост Задаване / Отказ	*77	[0: Отказ][PIN на вътрешен пост <sup>*1</sup> ][#] [1: Задаване]	3.4.5 Заклучване на вътрешен пост
FWD/DND (Пренасочване) Задаване / Отказ	*710	[0: FWD/DND OFF (Изкл.)] [1: DND ON (Вкл.)] [2: FWD ALL ON (Вкл.)] [Пренасочване към целеви телефонен номер винаги] [3: FWD BUSY ON (Вкл.)] [Пренасочване към целеви телефонен номер при заето] [4: FWD NA ON (Вкл.)] [Пренасочване към целеви телефонен номер при няма отговор] [5: FWD Busy/NA ON (Вкл.)] [Пренасочване към целеви телефонен номер при заето/няма отговор]	3.1.9 Пренасочване на повикване (FWD)
PIN на вътрешен пост Задаване /Отказ	*799	[0: Отказ] [Вътрешен пост PIN <sup>*1</sup> ] [#] [1: Задаване] [Нов PIN на вътрешен пост <sup>*1</sup> ] [#][Нов PIN на вътрешен пост <sup>*1</sup> ] [#]	3.4.2 Ходещ COS (TRS ниво) 3.4.3 Въвеждане на отчетен код 3.4.5 Заклучване на вътрешен пост

<sup>\*1</sup> PIN на вътрешен пост се определя в 2.3.2 PBX Configuration—[2-2] Extension—Phone—PIN в Списък програмни функции.

Препратка към СПФ
2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port
2.3.2 PBX Configuration—[2-2] Extension—Phone
2.2.4 PBX Configuration—[1-4] System—Numbering Plan

**[Списък на функции]**

Име на функция	Номер на функция (фабрично)	Параметър	Препратки
Външна линия / Група външни линии	8	[#] [Номер на група външни линии][Целеви телефонен номер]	3.2.3 Достъп до външна линия, група външни линии
	8	[0] [Номер на единична външна линия][Целеви телефонен номер]	3.2.4 Достъп до външна линия, външна линия
Достъп до свободна външна линия - 1	9	[Целеви телефонен номер]	3.2.2 Достъп до външна линия, автоматично
Достъп до свободна външна линия - 2	0		
Функция	* (Фиксирано)	[Номер на функция]	
Повторно набиране	#	Няма	3.2.7 Повторно набиране
Системно бързо набиране	**	[0][0][0]–[1][9][9]	3.3.1 Системно бързо набиране
Пейджинг	*33	[Номер на група (2 цифри)]	3.10.1 Пейджинг
Групово поемане на повикването (определена група вътрешни постове)	*40	[Номер на група (2 цифри)]	3.1.8 Поемане на повикването
Групово поемане на повикването (собствена група вътр. постове)	*40	[#]	3.1.8 Поемане на повикването
Директно поемане на повикването	*41	[Вътрешен номер] [Вътрешен номер (2 цифри)] [#]	3.1.8 Поемане на повикването
Паркиране на повикване <sup>1</sup>	7	[0][0]	3.7.2 Паркиране на повикване
Вземане на паркирано повикване	7	[0][1]–[2][4]: Номер на място за паркиране	3.7.2 Паркиране на повикване
Отваряне на врата	5 (Фиксирано)	Няма * Тази функция може да се ползва само при разговор с домофона.	3.11.2 Отваряне на врата

<sup>1</sup> Преди действието, поставете текущото повикване на задържане за консултация. (Вижте 3.9.1 Конференция с трима участника)

Препратка към СПФ
2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port
2.3.2 PBX Configuration—[2-2] Extension—Phone
2.2.4 PBX Configuration—[1-4] System—Numbering Plan
2.3.5 PBX Configuration—[2-5] Extension—Doorphone

## 2.1.2 Програмиране от мениджъра чрез набиране

### Описание

Възможно е да промените настройките на ТЦ или да ги разгледате от вътрешен пост, назначен като мениджър. В допълнение, набирането на номера на функции ви позволява да използвате тези функции.

## Действие

Наберете следните номера на функции от вътрешен пост, назначен като мениджър. Номерата на функции са определени в 2.2.4 PBX Configuration—[1-4] System—Numbering Plan в Списък програмни функции. След приключване на набирането и настройките са променени, повикването ще прекъсне след издаване на сигнал за потвърждение.

### [Програмиране чрез набиране]

Име на функция	Номер на функция (фабрично)	Параметър	Препратки
Изходящо съобщение (OGM) Запис / Изтриване / Прослушване	*36	[0: Изтриване] [DISA променлив вътрешен номер]	3.12.4 Изходящо съобщение (OGM)
		[1: Запис] [DISA променлив вътрешен номер]	
		[2: Прослушване] [DISA променлив вътрешен номер]	
Дневен режим Превключване (Ден /Обяд / Нощ)	*780	[0: Ден]	3.12.1 Дневен режим
		[1: Нощ]	
		[2: Обяд]	
		[#: Проверка на текущия дневен режим]	
Отваряне на врата	*55	[Домофон Порт No.]	3.11.2 Отваряне на врата
Система настройка	*#	Атрибут на външна линия [Системен PIN <sup>1</sup> ] [#] [400] [#] [номер външна линия] [#] [N] [#] <b>Забележка</b> [N] = [0]: Не е свързана [N] = [1]: Аналогова	Списък програмни функции 2.4.1 PBX Configuration—[3-1] Trunk—Port—Main—Attribution
		Режим набиране външна линия [Системен PIN <sup>1</sup> ] [#] [410] [#] [номер външна линия] [#] [N] [#] <b>Забележка</b> [N] = [0]: DTMF (Тонално) [N] = [1]: Импулсно	Списък програмни функции 2.4.1 PBX Configuration—[3-1] Trunk—Port-Analog - Basic—Dialing Mode
		HTTPS Порт [Системен PIN <sup>1</sup> ] [#] [196] [#] [N] [#] <b>Забележка</b> [N] = [0]: Затворено [N] = [1]: Отворено	Списък програмни функции 4.2.1 Maintenance—[1-1] Management—Web Programming—Web Programming-HTTPs Enable

<sup>1</sup> Системният PIN се определя в 4.2.1 Maintenance—[1-1] Management—Web Programming—System PIN за мениджър в Списък програмни функции.

<b>Препратка към СПФ</b>
2.2.4 PBX Configuration—[1-4] System—Numbering Plan



Препратка към СПФ
2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port
2.4 PBX Configuration—[3] Trunk
3 Network Configuration
4.2 Maintenance—[1] Management

## 2.1.2 Програмиране от мениджъра чрез набиране

---

---

**Раздел 3**  
**Функции за**  
**управление на повиквания**

## 3.1 Функции на входящи повиквания

### 3.1.1 Разпределение на идентификация на входяща линия (CLI) & блокиране

#### Описание

Насочва повикване по входяща външна линия към предварително програмирана дестинация, където идентификационния номер на повикването (т.е., Идентификация на повикването) съвпада с номер в таблицата за системно бързо набиране, която се използва като таблица за идентификация на повикването. Всеки номер с идентификация на повикването (телефонен номер за всеки номер от таблицата за системно бързо набиране) може да има своя дестинация. Ако входящо повикване не представя идентификация на повикването, е възможен отказ от получаване (Блокиране на повикване).

#### Модификация на идентификация на повикването

Получената идентификация на повикването се модифицира по следните стъпки

##### 1. Модификация на идентификатора с брой цифри

Предварително програмиран номер (макс. 6 цифри) може да се добави пред идентификатора на повикването, ако цифрите на получения по мрежата идентификатор са в следния обхват:

- Международен: 12 цифри или повече (по подразбиране)
- Национални: 8 цифри (по подразбиране) до 11 цифри (1 стойност е премахната от международния)

#### [Пример]

- Минимум цифри за идентификация на повикването (международно): 12
- Добавен номер (международен): 001

Преди модификация: 81-50-1234-5678

↓

След модификация: **00181**-50-1234-5678 (добавяне на "001")

##### 2. Модификация на идентификатора на повикването с водещи номера

След модификацията на идентификатора на повикването с брой цифри, ТЗ проверява водещите номера на модифицирания номер за регионален код, програмиран в таблицата за модификация на идентификатора на повикването в уеб базираната конзола за управление. Ако намери такъв код, премахва цифри и добавя номер към модифицирания номер.

#### [Пример]

- Регионален код: 00181
- Премахнат брой цифри: 5
- Добавен номер: 0

Преди модификация: **00181**-50-1234-5678

↓

След модификация (1): 50-1234-5678 (премахване на "00181")

↓

След модификация (2): **050**-1234-5678 (добавяне на "0")

##### 3. Добавяне на номер за достъп до свободна външна линия

След като идентификаторът на повикването е модифициран с водещи номера, номер за достъп до свободна външна линия (Достъп до свободна външна линия) - 1) се добавя към модифицирания номер. (Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител)

#### [Пример]

- Номер на достъп до свободна външна линия: 9

Преди модификация: 050-1234-5678



След модификация: 9-050-1234-5678 (добавяне на "9")

#### **CLI дестинация**

Насочва входящо повикване към предварително програмирана дестинация, когато модифицираният номер съвпада с номер в таблицата за системно бързо набиране.

Като настройка за дестинация (CLI дестинация) на входящото повикване в таблицата за системно бързо набиране, може да се зададе вътрешен номер (включително променлив вътрешен номер) и "Disconnect" ("Прекъсване"). Когато е зададено "Disconnect", входящите повиквания се прекъсват. (Вижте 3.3.1 Системно бързо набиране)

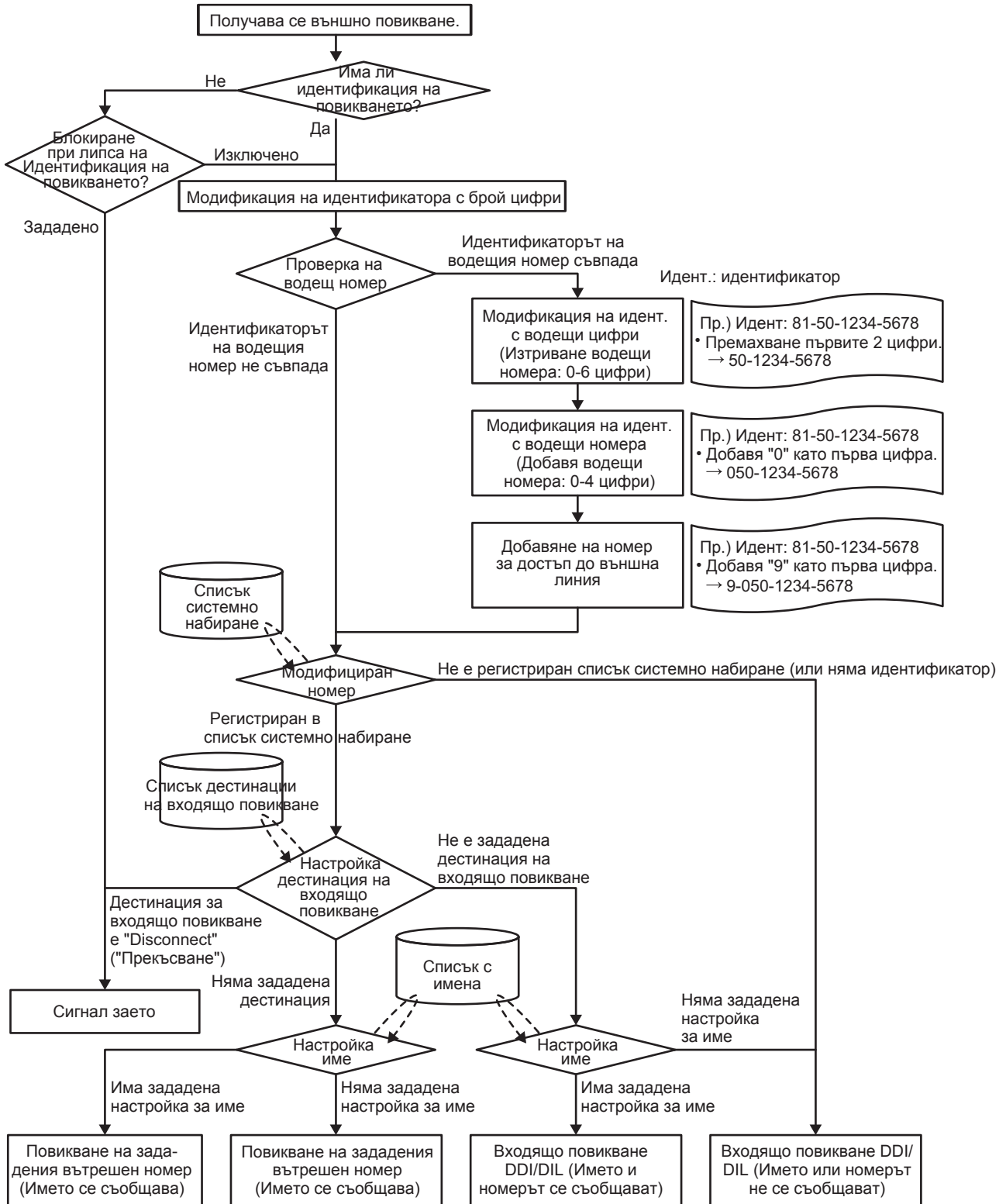
#### **Търсене името на повикващия**

Ако в таблицата за системно бързо набиране се търси за модифицирания номер, и името на повикващия, съответстващо на модифицирания номер, е регистрирано, информацията за името на повикващия, регистрирано в таблицата за системно бързо набиране ще бъде изпратена към вътрешния пост, когато се повиква вътрешния пост. Дали да се показва идентификатора на повикването или името зависи от вътрешния пост.

Вижте по-долу диаграма за протичане на модификацията на номера на повикващия:

3.1.1 Разпределение на идентификация на повикващата линия (CLI) & блокиране на повикване

[Диаграма]



**Важно**

**Времето за Пренасочване при няма отговор** се използва като брояч за принудително прекъсване на повикването. За повече информация, вижте 3.1.9 Пренасочване на повикване (FWD).

Условия	Забележка
<b>[Модификация на идентификатора на повикването]</b> Ако "-" е включено в получения идентификатор, то се игнорира от модификацията на идентификатора.	
<b>[Модификация на идентификатора на повикването с брой цифри]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Броят цифри за национални повиквания трябва да е по-малък от този за международни.</li> <li>Възможно е определяне дали да се модифицира идентификатора на повикването, получен от аналогова или SIP външна линия.</li> </ul>	
<b>[Модификация на идентификатора на повикването с водещи номера]</b> Таблицата за модификации има 10 позиции. Възможно е задаването на настройка за изключения, в случай че номера на повиквания не съвпада с нито една от 10-те позиции.	
<b>[Разпределение DDI/DIL]</b> Когато модифицираният номер не е регистриран в таблицата за системно бързо набиране, или няма настройка за дестинация за всеки модифициран номер, повикването ще се обработи чрез методите за разпределение DDI/DIL, определени за всяка външна линия. Повикването се прекъсва, когато настройките DDI/DIL не са програмирани.	Вижте 3.1.2 Директен вход (DID)/(DDI)

Препратка към СПФ
2.4.4 PBX Configuration—[3-4] Trunk—Caller ID Modify & Block
2.6 PBX Configuration—[5] System Speed Dialing

## 3.1.2 Директен вход (DID)/(DDI)

### Описание

Предоставя автоматично насочване на входящо повикване с DID/DDI номер към предварително програмирана дестинация. Всеки DID/DDI номер има дестинация за всеки дневен режим (ден/обяд/нощ). Входящи повиквания с DID/DDI номера, които съвпадат с номер на вътрешен пост в тази ТЦ, ще бъдат изпратени към съответния вътрешен пост.

Относно методите за разпределение на входящи външни повиквания, приоритетът на методите е както следва:

1. CLI дестинация
2. DID/DDI
3. DIL

### Важно

**Времето за пренасочване при няма отговор** се използва като брояч за принудително прекъсване на повикването. За повече информация, вижте 3.1.9 Пренасочване на повикване (FWD).

Условия	Забележка
DID/DDI може да се зададе или забрани за всеки SIP доставчик в системата.	Когато DID/DDI е забранено, DIL ще работи. Вижте 3.1.3 Директна входяща линия (DIL)

### 3.1.3 Директна входяща линия (DIL)

Условия	Забележка
Възможно е да се модифицират (премахване/добавяне) общите дестинации на входящи повиквания, пристигащи от всеки SIP доставчик.	Пример: <ul style="list-style-type: none"><li>• Премахване цифри: 6</li><li>• Допълнителен номер: 10</li></ul> Получен номер: <b>87654321</b> ↓ Модифициран номер: <b>1021</b> (Премахване на първите 6 цифри, и добавяне на "10" като първи цифри.)
Максимум 200 DDI номера могат да се програмират в системата.	
Ако модифициран входящ номер не съвпада в таблицата DDI/DID, той ще бъде насочен към съответния вътрешен пост, ако съвпада с вътрешния номер.	Променливият вътрешен номер също може да се избере.
Ако модифициран входящ номер не съвпада с вътрешен пост/променлив вътрешен номер, и настройките DIL са програмирани, DIL ще работи. Повикването ще бъде прекъснато, когато настройките DIL не са програмирани.	Вижте 3.1.3 Директна входяща линия (DIL)

Препратка към СПФ
2.4.3 PBX Configuration—[3-3] Trunk—DDI

### 3.1.3 Директна входяща линия (DIL)

#### Описание

Предоставя автоматично насочване на входящо външно към предварително програмирана дестинация без DID/DDI номер. Всяка външна линия има дестинация за всеки дневен режим (ден/обяд/нощ). Относно методите за разпределение на входящо външно повикване, приоритетът на методите е както следва:

1. CLI дестинация
2. DID/DDI
3. DIL

#### Важно

**Времето за пренасочване при няма отговор** се използва като брояч за принудително прекъсване на повикването. За повече информация, вижте 3.1.9 Пренасочване на повикване (FWD).

Условия	Забележка
Повикването ще бъде прекъснато, когато като дестинация е зададен невалиден номер.	

Препратка към СПФ
2.4.2 PBX Configuration—[3-2] Trunk—DIL



## 3.1.4 DISA (Директен достъп до системата)

### Описание

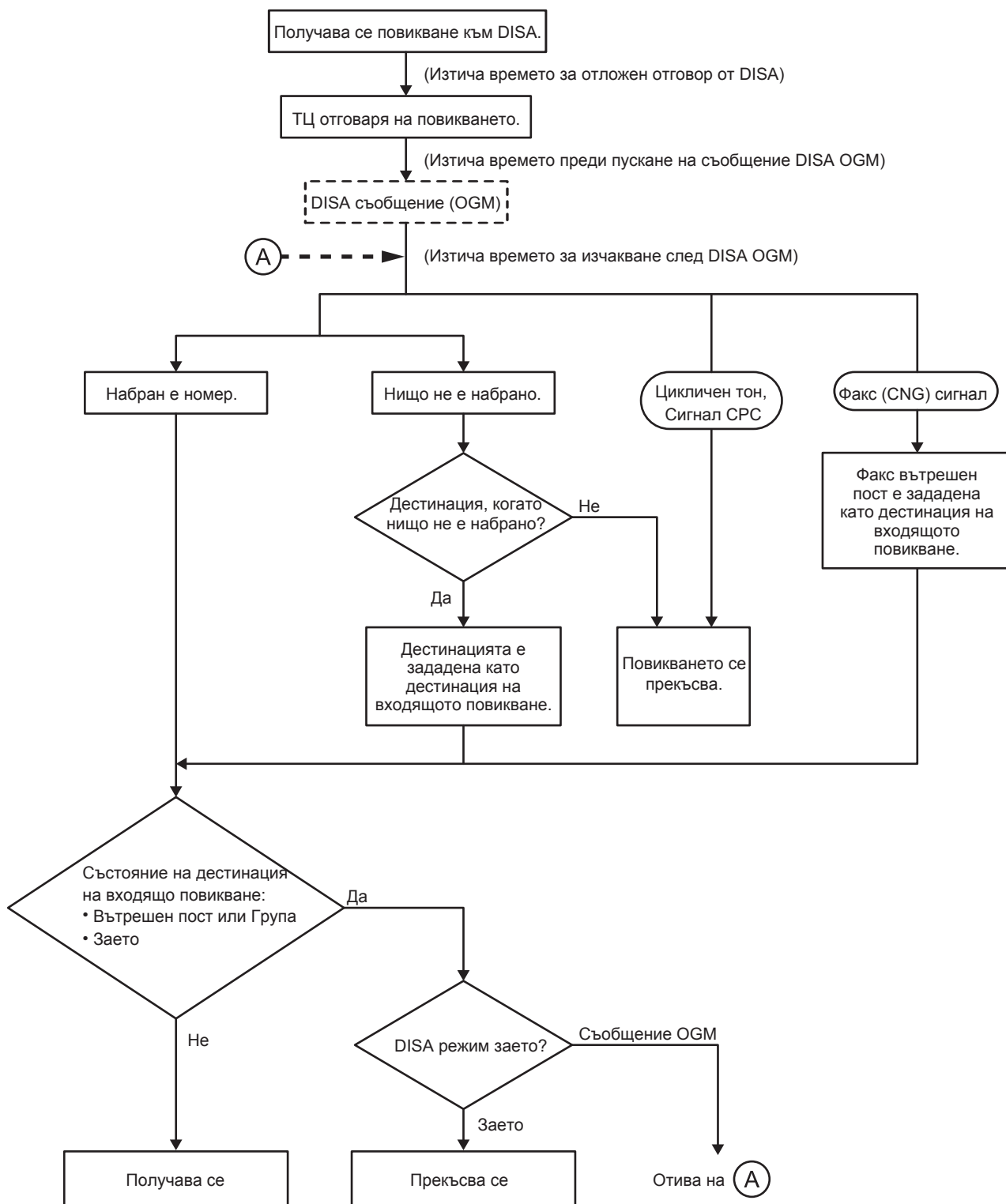
Повикващ може да достигне до специфични функции на ТЦ, като че ли повикващият е аналогов вътрешен пост в ТЦ, когато дестинацията на входящото повикване е DISA променлив вътрешен номер, назначен към всяко DISA съобщение. Повикващият получава директно достъп до функции като:

- Осъществяване на вътрешно повикване към вътрешен пост или променлив вътрешен номер (напр., Група вътрешни постове)
- Повикване на външен участник през ТЦ.
- Използване на някои дистанционни функции на ТЦ (напр., пренасочване)
- Разпознаване край на разговор

За протичането на функциите относно входящи повиквания към DISA, вижте [Диаграма].

### 3.1.4 DISA (Директен достъп до системата)

[Диаграма]



**Важно**

**Времето за пренасочване при няма отговор** се използва като брояч за принудително прекъсване на повикването. За повече информация, вижте 3.1.9 Пренасочване на повикване (FWD).

Условия	Забележка
До 10 съобщения могат да се запишат като насоки за автоматичен отговор.	Съобщения могат да се запишат за всеки DISA променлив вътрешен номер.
До четири едновременни входящи повиквания са възможни към DISA променлив вътрешен номер, и повикващите, свързани към DISA, могат да чуят насоките отначало независимо един от друг.	
След отговор от DISA, повикващият към DISA може да набира по време или докато слуша насоките от DISA.	
След отговор от DISA, ако повикващият набира дестинация, като вътрешен пост или външна линия, повикващият към DISA ще чува фонова музика или обратно позвъняване според настройките Sound (звук) в DISA.	Вижте 3.7.3 Фонова музика
Възможно е осъществяване на външно повикване след като DISA отговори. За тази цел е необходимо въвеждане на номер на функция за Ходещ COS.	
Ако повикване през DISA е насочено към външна линия, DISA може да се използва за разпознаване на край на разговор.	Следните три вида разпознаване на сигнал може да се зададат за всеки външен порт за прекъсване на повикване външно-към-външно през DISA. <ul style="list-style-type: none"> <li>– DISA разпознаване на тишина</li> <li>– DISA разпознаване продължителен сигнал</li> <li>– DISA разпознаване цикличен тон</li> </ul>
Ако повикващият не набере цифри в рамките на програмирано време ( <b>Брояч за прихващане когато нищо не се набира (сек)</b> ) след получаване на повикване към DISA, повикването се насочва към програмирана дестинация ( <b>Дестинация при липса на набиране</b> ). Следният номер не може да се зададе като <b>дестинация при липса на набиране</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Външна линия / Група външни линии, Достъп до свободна външна линия (Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител)</li> <li>• Домофон (Вижте 3.11.1 Повикване по домофон)</li> <li>• Вградена гласова поща (Вижте 5 Функции с гласова поща)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• За <b>Дестинация при липса на набиране</b>, всяка DISA може да се зададе към виртуални вътр. номера.</li> <li>• <b>Дестинация при липса на набиране</b> за всеки DISA променлив вътрешен номер може да се зададе.</li> </ul>

**Препратка към СПФ**

2.4.1 PBX Configuration—[3-1] Trunk—Port

2.4.5 PBX Configuration—[3-5] Trunk—DISA

**3.1.5 DISA-AA (IVR, Автоматичен секретар)****Описание**

DISA-AA означава DISA Автоматичен секретар.

След изслушване на изходящото съобщение (OGM), повикващият може да набере една цифра (DISA AA номер). Дестинацията за всеки DISA AA номер може да се зададе за всяка съобщение.

Условия	Забележка
Следните номера може да се зададат като DISA-AA дестинация: <ul style="list-style-type: none"> <li>Външна линия / Група външни линии, Достъп до свободна външна линия (Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител)</li> <li>Домофон (Вижте 3.11.1 Повикване по домофон)</li> <li>Вградена гласова поща (Вижте 5 Функции с гласова поща)</li> </ul>	
Възможно е регистриране на номера за дестинация за цифрите 0 до 9 за всяко съобщение (OGM).	
Възможно е осъществяване на повикване към вътрешен пост (включително променлив вътрешен номер) като се въведе номер, зададен от <b>Дестинация 1 цифра AA (вътрешен номер)</b> .	За разпознаване на <b>Дестинация 1 цифра AA (вътрешен номер)</b> , не набирайте допълнителни цифри до изтичане на брояча за 2ра цифра, зададен от <b>брояч за 2ра цифра за AA</b> . Ако 2ра цифра се въведе, действието AA ще е невалидно.
<b>Препратка към СПФ</b>	
2.4.5 PBX Configuration—[3-5] Trunk—DISA	

## 3.1.6 Разпознаване на факс

### Описание

ТЦ може да различи между факс повиквания и други повиквания, пристигащи по DISA линии, и автоматично да прехвърли факс повиквания към програмирани дестинации. Когато пристигне повикване по DISA линия, се пуска съобщение (OGM). По същото време ТЦ започва разпознаване на факс сигнал. Ако се разпознае факс сигнал, то това е факс повикване, и повикването се прехвърля към факс дестинация, зададена към това съобщение (OGM) чрез системно програмиране.

Това позволява една външна линия да се използва за гласови и факс повиквания, като само гласовите повиквания ще пристигат на вътрешните постове на потребителите.

### Условия

Условия	Забележка
ТЦ може да разпознае факс сигнал само по аналогова външна линия.	
Следните номера не могат да се задават като факс дестинация: <ul style="list-style-type: none"> <li>Външна линия / Група външни линии, Достъп до свободна външна линия (Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител)</li> <li>DISA (Вижте 3.1.4 DISA (Директен достъп до системата))</li> <li>Среща с мен (Вижте 3.9.2 Конференция "среща с мен")</li> <li>Домофон (Вижте 3.11.1 Повикване по домофон)</li> <li>Вградена гласова поща (Вижте 5 Функции с гласова поща)</li> </ul>	
Тази функция е ефективна само за повиквания по DISA линии.	
Възможно е регистрирането на факс дестинации за всяко съобщение (OGM). Настройките за дестинация се правят по същи начин като за DISA-AA.	

<b>Препратка към СПФ</b>
2.4.5 PBX Configuration—[3-5] Trunk—DISA

### 3.1.7 Идентификация на повикването

#### Описание

ТЦ получава информация от повикването, като име, телефонен номер, дата и час, през външната линия. Тази информация може да се покаже на екрана на телефоните.

#### Условия

##### [За аналогови вътрешни постове]

Условия	Забележка
<ul style="list-style-type: none"> <li>Сигналът за аналогови постове съответства на ETSI (Европейски стандарт за телекомуникации)-тип FSK и тип Bellcore FSK.</li> <li>Визуална идентификация на повикването и тонална идентификация не се поддържат.</li> </ul>	Идентификация на повикването на аналогов телефон се показва само при получаване на повикване.
<p>На дисплея на телефона се показва информация, изпратена от външна линия или вътрешен пост. Показаната информация зависи от телефона. Информацията се изпраща към вътрешния пост както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Когато ТЦ получи име (макс. 16 знака), телефонен номер (макс. 20 цифри) или индикативна информация от доставчика по аналогова външна линия, тя изпраща тази информация към вътрешен пост, както е.</li> <li>Информация за датата и часът в ТЦ се изпраща като информация от повикващия.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Името в информацията от повикващия използва знаков код IA5.</li> <li>Чрез уеб базираната конзола, инсталаторът може да зададе дали всеки аналогов вътрешен пост получава информация от повикващия.</li> </ul>

##### [За всички вътрешни постове]

Условия	Забележка
Аналоговите външни линии трябва да предоставят услугата Идентификация на повикването от доставчика.	Чрез уеб базираната конзола инсталаторът може да зададе дали ТЦ да получава идентификация на повикването от доставчика.
Когато се получава идентификация на повикването по външна линия, ТЦ търси в таблицата за системно бързо набиране модифициран идентификатор на повикването. Ако има регистрирано име съответстващо на модифицирания идентификатор, името от таблицата за системно бързо набиране се изпраща към повикания вътрешен пост. Иначе се изпраща информацията от повикващия.	<p>Препратки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1.1 Идентификация на повикващата линия (CLI) разпределение &amp; блокиране на повикване</li> <li>3.3.1 Системно бързо набиране</li> </ul>
Когато се получава вътрешно повикване, името и номерът на вътрешния пост на повикващия се изпращат към вътрешния пост.	
Когато се изпълнява връщане на повикване, "RCL:" се добавя пред идентификатора на повикването. И идентификатора на повикването се показва на вътрешния пост.	
Дори името на повикващия да е изпратено, името може да не се покаже, в зависимост от вида на вътрешния пост.	

### 3.1.8 Поемане на повикването

Препратка към СПФ
2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port—Analog Extension
2.4.1 PBX Configuration—[3-1] Trunk—Port—Analog - Basic
2.4.6 PBX Configuration—[3-6] Trunk—Analog CO Property

## 3.1.8 Поемане на повикването

### Описание

Потребител на вътрешен пост може да отговори на повикване, звънящо на друг вътрешен пост. Съществуват два вида поемане на повикването (директно/групово).

### Действие

#### [Директно поемане на повикването]

- Потребител на вътрешен пост може да отговори на повикване, звънящо на определен друг вътрешен пост, като въведе номер на функция за поемане на повикването. (Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител)
- Чрез натискане на DSS бутон, показващ че се получава повикване, потребителят може да поеме повикването към определен вътрешен пост. (Вижте 4.1 DSS бутон)

#### [Групово поемане на повикването]

Потребител на вътрешен пост може да отговори на повикване към вътрешен пост в определена група вътрешни постове, звънящ на друг вътрешен пост, като въведе номер на функция за групово поемане на повикване. Също така, потребител на вътрешен пост може да отговори на звънящо повикване към вътрешен пост в собствената група вътрешни постове като въведе номер на функция за поемане на повикване и [#].(Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител)

### Условия

Условия	Забележка
Поемане на повикването се отнася за: вътрешни повиквания, външни повиквания, и повиквания по домофон.	Препратки: 4.1 DSS бутон 3.11.1 Повикване по домофон
Забрана за поемане на повикване: Потребител на вътрешен пост може да предотврати други постове да поемат повиквания към неговия/нейния вътрешен пост. Тази функция може да се зададе чрез настройките на вътрешен пост. Ако функцията е зададена, другите потребители ще чуват сигнал заето, когато се опитват да поемат повиквания.	
Повиквания от връщане на повикване и връщане на прехвърляне не могат да се поемат чрез тази функция.	

Препратка към СПФ
2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port

## 3.1.9 Пренасочване на повикване (FWD)

### Описание

Вътрешни постове и групи вътрешни постове могат да пренасочват повикванията си към зададени дестинации. Съществуват няколко различни вида пренасочване, и обстоятелствата при които повикванията се пренасочват за всеки вид се различават, както следва:

[FWD ALL (Всички)] Винаги

[FWD Busy (Заето)] Когато линията на вътрешните постове или групи постове е заета.

[FWD NA (No Answer) (Няма отговор)] Когато вътрешните постове или групи не отговарят в рамките на предварително програмирано време.

[FWD Busy/NA (Заето/няма отговор)] Когато линията на вътрешните постове или групи е заета или потребителят не отговаря в рамките на предварително програмирано време.

#### **Важно**

Ако настройката FWD е OFF (Изкл.), и потребителят на вътрешен пост не отговаря на входящо повикване в рамките на предварително програмирано време (FWD Време за няма отговор), повикването ще бъде принудително прекъснато. Ако повикването е по аналогова външна линия, повикващият се таксува.

Както е обяснено по-горе, препоръчва се настройката да е достатъчно дълго, за да се предотвратят възможни такси към повикващия, когато настройката FWD е OFF (Изкл.) и входящо повикване се получава по аналогова външна линия. За повече информация, вижте "2.3.2 PBX Configuration—[2-2] Extension—Phone-FWD/DND—FWD No Answer Time" в Programing Item List.

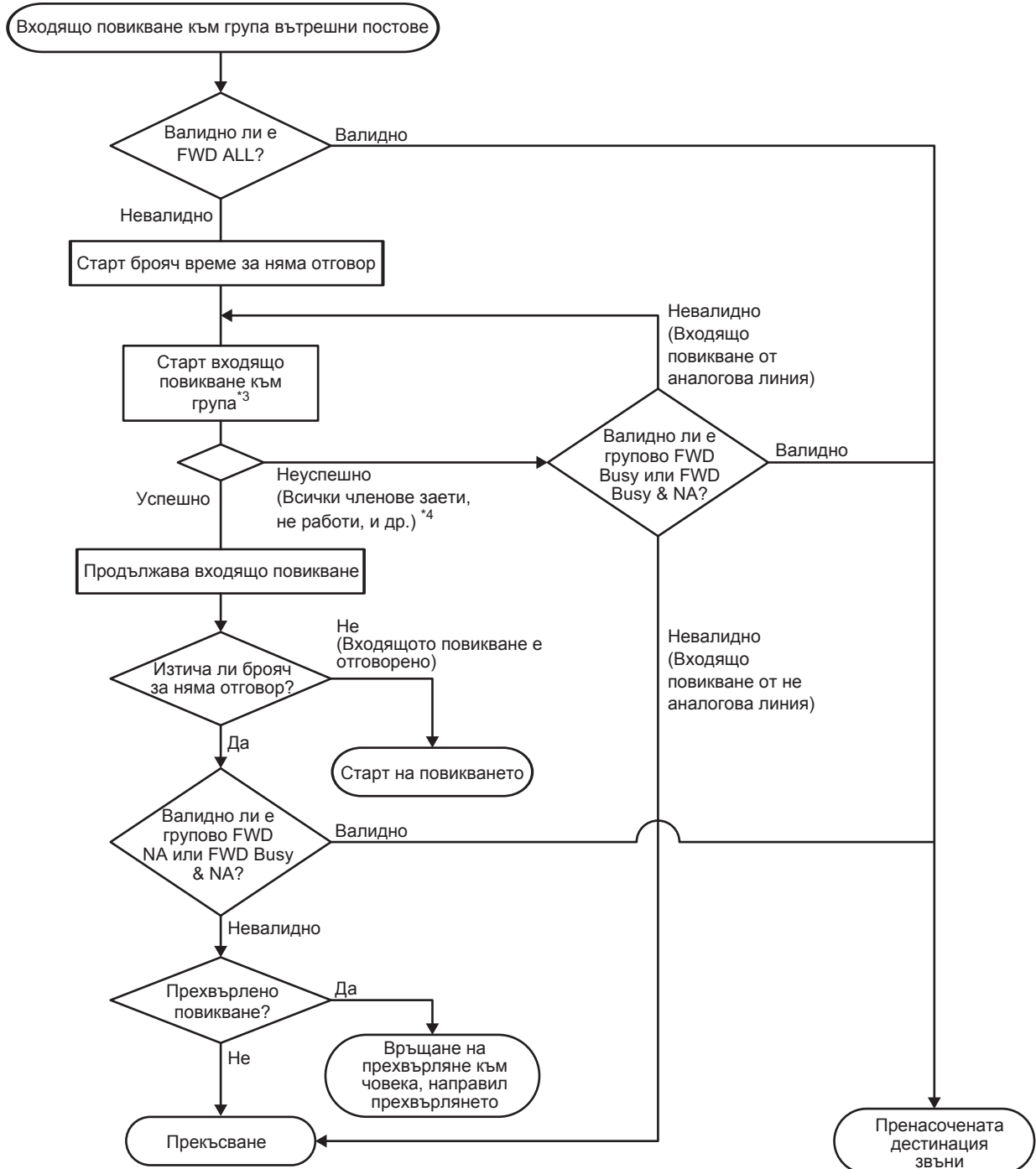
Можете също така да предотвратите принудителното прекъсване на повикване като зададете дестинация за пренасочване. За да позволите на повикващия да остави съобщение, се препоръчва задаване на FWD дестинация към "Voice Mail" ("Гласова поща"). За повече информация, вижте "2.3.2 PBX Configuration—[2-2] Extension—Phone-FWD/DND—Destination Number" в Programing Item List.

Ако зададете своя имейл адрес, можете да получавате имейл с прикрепено записаното съобщение. За повече информация, вижте "2.3.2 PBX Configuration—[2-2] Extension—Phone-Voice Mail—Send Email when Message is left" в Programing Item List.





За входящо повикване към група вътрешни постове:



\*3: Включва входящи повиквания с чакащо повикване от вътрешни номера. Но вътрешни постове с настройка "Не безпокой" няма да получават повикване. На всички членове ще се звъни и ще стартира брояч за няма отговор в началото на повикването към групата.

\*4: Повикването ще е неуспешно и ще се прекъсне, когато входящите повиквания към членовете са неуспешни. Действието при входящо повикване към DISA следва настройките на режим DISA заето (прекъсване или прехвърляне към друго повикване към DISA).

## Действие

### [Задаване на пренасочване/Отказ (Само за вътрешни постове)]

Потребител на вътрешен пост може да осъществи Задаване /Отказ на пренасочване на повикване чрез номер на функцията. (Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител)

### 3.1.9 Пренасочване на повикване (FWD)

Когато настройката приключи, се чува сигнал за потвърждение.

#### Условия

Условия	Забележка
<p>Едно повикване може автоматично да се пренасочи само веднъж. (Освен пренасочване при няма отговор (FWD NA))</p> <p><b>Пример:</b> Ако настройките на вътрешен пост А са както следва, когато вътрешен пост А получава повикване, само вътрешен пост В ще получи повикването (няма да се пренасочи към вътрешен пост С):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>настройките на вътрешен пост А са FWD ALL, и дестинацията за пренасочване е вътрешен пост В.</li> <li>настройките на вътрешен пост В са FWD ALL или FWD Busy, и дестинацията за пренасочване е вътрешен пост С.</li> </ul>	
<p>За групи вътрешни постове, настройките за пренасочване могат да се програмират само чрез уеб базираната конзола.</p>	<p>Списък програмни функции 2.3.4 PBX Configuration—[2-4] Extension—Extension Group—Group Setting</p>
<p>Дестинация за пренасочване може да се избере в уеб базираната конзола (включително потребителски профил). Когато потребител на вътрешен пост набира номера на функция и променя номера за дестинация при пренасочване, номерът за дестинация за пренасочване, зададен като <b>Other (Друг)</b> се променя.</p>	<p>Списък програмни функции 2.2.1 PBX Configuration-[2-2]Extension-Phone-FWD/DND-Destination Number <b>Phone(домашен)</b> <b>Phone(мобилен1)</b> <b>Phone(мобилен2)</b> <b>Voice Mail (Гласова поща)</b> <b>Other (Други)</b></p>
<p>Повикване, получено на вътрешен пост чрез група вътрешни постове, не може да се пренасочва.</p>	
<p>Повикване, получено от връщане на повикване, не може да се пренасочва.</p>	
<p>Повикване, получено по домофон, не може да се пренасочва.</p>	<p>Вижте 3.11.1 Повикване по домофон</p>
<p>Домофонът не може да се зададе като дестинация за пренасочване.</p>	<p>Вижте 3.11.1 Повикване по домофон</p>
<p>Номер на функция за Пейджинг не може да се зададе като дестинация за пренасочване.</p>	
<p>Вътрешен пост със зададено Заклучване на вътрешен пост не може да задава настройки за пренасочване от телефона.</p>	<p>Но настройките за пренасочване могат да се променят чрез уеб базираната конзола.</p>
<p>Различно време за няма отговор може да се зададе за всеки Дневен режим (Ден /Обяд/Нощ) на вътрешен пост/група постове.</p>	
<p>Ако дестинацията за прехвърляне е отговаря в рамките на програмирано време (<b>Време няма отговор след пренасочване</b>), ще сработи FWD NA или връщане на повикване. Когато повикването е пренасочено, можете да изберете приоритета на FWD NA връщане на повикване.</p>	<p>Вижте 3.8.2 Прехвърляне без предупреждение</p>
<p>Пренасочването към външна линия може да се зададе независимо за всеки вътрешен пост. Не задавайте външен телефонен номер като дестинация за пренасочване, когато пренасочването към външна линия е забранено.</p>	<p>Списък програмни функции 2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port—Main—Call Forward to CO</p>

Условия	Забележка
Чакащо повикване се препоръчва пред пренасочване при заето.	
Адресът на вътрешния пост за пренасочване ще се обработва като входящо повикване, когато адресът на вътрешен пост не може да се пренасочи по време на повикването.	

Препратка към СПФ
2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port
2.3.2 PBX Configuration—[2-2] Extension—Phone
2.3.4 PBX Configuration—[2-4] Extension—Extension Group

## 3.1.10 Не безпокой (DND)

### Описание

Потребител на вътрешен пост може да използва функцията "Не безпокой" (DND). Ако тази функция е зададена, повиквания няма да пристигат на вътрешния пост.

### Действие

#### [DND Задаване /Отказ]

Потребител на вътрешен пост може да зададе /откаже "Не безпокой" с номер на функция. (Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител)

Когато настройката приключи, се чува сигнал за потвърждение, и след това се чува сигнал свободно.

### Условия

Условия	Забележка
Операции "Не безпокой" могат да се използват само за входящи повиквания (вкл. през DISA) от SIP външни или вътрешни линии.	
Настройки DND не се прилагат за входящи повиквания от връщане на повикване.	
Настройки DND не се прилагат за входящи повиквания от домофони.	Вижте 3.11.1 Повикване по домофон
При получаване на повикване по аналогова външна линия, програмираният брояч ( <b>Време няма отговор при пренасочване</b> ) стартира. Ако времето изтече, повикването ще бъде прекъснато.  <b>Важно</b> Ако повикването се прекъсне веднага след като вътрешен пост е отговорил, повикваният може да бъде тарифиран. Препоръчва се времето да се зададе достатъчно дълго, за предотвратяване на възможно най-много тарифирания на повикванията. За повече информация, вижте "2.3.2 PBX Configuration—[2-2] Extension—Phone-FWD/DND-FWD No Answer Time" in the Programing Item List.	
DND или FWD може да се зададе.	Вижте 3.1.9 Пренасочване на повикване (FWD)

Препратка към СПФ
2.3.2 PBX Configuration—[2-2] Extension—Phone

## 3.1.11 Отличителен сигнал за позвъняване

### Описание

Възможно е избор на вид позвъняване, което пристига на вътрешен пост за всеки вид входящо повикване, и т.н. Тази функция е налична само за телефони серии KX-HDV и аналогови телефони.

### Условия

Условия	Забележка
Задава вида позвъняване (единично/двойно) за входящи външни или вътрешни повиквания (включително домофони) чрез Системни функции.	
Ако външно повикване е пренасочено, видът позвъняване за входящи външни линии се чува на пренасочения вътрешен пост.	

#### Препратка към СПФ

2.2.6 PBX Configuration—[1-6] System—System Options

## 3.1.12 Повикване на група вътрешни постове

### Описание

Група вътрешни постове е група постове, програмиране чрез системно програмиране. Група вътрешни постове получава повиквания насочени към групата. Всяка група вътрешни постове има променлив вътрешен номер (по подразбиране: 6 + двуцифрен номер на група [до група 16]). Следните методи на разпределение на входящи групови повиквания може да се изберат чрез уеб базираната конзола:

Метод на разпределение	Описание
Групово позвъняване	<p>Всички вътрешни постове в групата звънят едновременно.</p> <p><b>Забележка</b></p> <p>Ако всички постове в групата са заети, повикването ще бъде прекъснато.</p>
Поетапно позвъняване	<p>Един вътрешен пост в групата звъни. Ако на повикване, получено на вътрешен пост, не се отговори в рамките на програмирано време (<b>Време няма отговор при пренасочване</b>), то повикването се насочва към следващия вътрешен пост, член на групата. Постовете се търсят циклично в групата по програмиран ред, започвайки от вътрешен пост след поста, получил последното повикване. Ако никой пост от групата не отговори, повикващият ще чуе сигнал заето. (Вижте [Диаграма] в 3.1.9 Пренасочване на повикване (FWD))</p>

### Действие

Като наберете променливия вътрешен номер на група вътрешни постове, е възможно повикването на вътрешни постове, членове на групата вътрешни постове.

### Условия

Условия	Забележка
Възможно е създаването на максимум 16 групи постове. До 24 вътрешни поста могат да принадлежат към една група вътрешни постове.	Един вътрешен пост може да принадлежи към няколко групи.

### 3.1.13 Разпознаване на сигнал за контрол на повикването (CPC)

Условия	Забележка
<p>Вътрешен пост ще получи повикване към група вътрешни постове, когато състоянието на поста е както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В покой</li> <li>• Получава повикване (само при зададено чакащо повикване)</li> <li>• Зададено е пренасочване (избрано е поетапно позвъняване)</li> </ul>	<p>Когато вътрешен пост получава повикване към група вътрешни постове, настройките за пренасочване на поста се игнорират. Вижте 3.1.9 Пренасочване на повикване (FWD)</p>
<p>Когато е зададено пренасочване в групата вътрешни постове, повикванията следват настройките на пренасочването.</p>	<p>Ако методът на разпределение е поетапно позвъняване, пренасочване на повикване се изпълнява, когато всички постове в групата не могат да получат повикване. (Само когато е зададено пренасочване заето/няма отг.)</p>
<p>За следните функции, настройките на вътрешния пост, регистриран на първо място в групата, се прилагат към групата вътрешни постове:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Пренасочване към външни линии: Разрешение за пренасочване към външна линия.</li> <li>• Настройки за ограничение: Ограничение на външни повиквания.</li> </ul>	<p>Препратки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.1.9 Пренасочване на повикване (FWD)</li> <li>• 3.4 Функции Ограничение (TRS)/Забрана за набиране (Barring)</li> </ul>
<p>Групи вътрешни постове се използват за функциите Поемане на повикването и Пейджинг.</p>	<p>Препратки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.1.8 Поемане на повикването</li> <li>• 3.10.1 Пейджинг</li> </ul>

#### Препратка към СПФ

2.3.4 PBX Configuration—[2-4] Extension—Extension Group

## 3.1.13 Разпознаване на сигнал за контрол на повикването (CPC)

### Описание

Сигналят за контрол на повикването (CPC) е индикация за затворена слушалка (сигнал за прекъсване), изпратен от аналогова външна линия, когато другият участник затвори. За ефективна поддръжка на външните линии, ТЦ следи тяхното състояние и когато се разпознае сигнал CPC, ТЦ прекъсва линията.

### Условия

Условия	Забележка
<p>Разпознаване на сигнал CPC се програмира за входящи и изходящи повиквания по външна линия.</p>	
<p>Ако се засече сигнал CPC по време на конферентен разговор, тази линия се прекъсва, но останалите участници остават свързани.</p>	
<p>Ако се засече сигнал CPC по време на разговор между повикващ, използващ функцията DISA, и вътрешен пост или външен участник, линията се прекъсва.</p>	
<p>За разпознаване на сигнал CPC, разпознаване и времето за разпознаване се задават за изходящия сигнал CPC и за входящия сигнал CPC.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CPC изходящ сигнал време за разпознаване</b></li> <li>• <b>CPC входящ сигнал време за разпознаване</b></li> </ul>	

## Препратка към СПФ

2.4.1 PBX Configuration—[3-1] Trunk—Port—Analog - CPC Detection

## 3.2 Осъществяване на повиквания

### 3.2.1 Повикване по спешност

#### Описание

Потребител на вътрешен пост може да набере предварително програмирани спешни номера, след вземане на външна линия, независимо от ограниченията, зададени на вътрешния пост.

Спешния номер "911" се счита за изключение в САЩ, както следва:  
[Само за САЩ]

- Повиквания към "911" могат да се осъществяват без въвеждане на номер за външна линия.
- "911" вече е регистриран в таблицата за спешни номера. (Не може да се променя)

#### Условия

Условия	Забележка
Спешните номера могат да се набират, независимо от нивото на Ограничение (TRS).	Вижте 3.4.1 Ограничение (TRS)
Ако номерът съвпада с регистриран спешен номер, се осъществява групово повикване.	

## Препратка към СПФ

2.5.4 PBX Configuration—[4-4] TRS/ARS—Emergency Dial—Emergency Dial

### 3.2.2 Достъп до външна линия, автоматично

#### Описание

Потребител на вътрешен пост може да избере свободна външна линия автоматично, като набере номер за достъп до свободна външна линия.

#### Действие

Набира се номер за достъп до свободна външна линия, и след това се набира номера, които трябва да се повика. (Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител)

#### Условия

Условия	Забележка
<p>Когато няколко външни линии са налични, задайте приоритет за избиране на външна линия в настройките за външна линия чрез системно програмиране. Приоритетът е както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>СО-8 към СО-1</b></li> <li>• <b>СО-1 към СО-8</b></li> <li>• <b>Ротация:</b> Използване на външна линия със следващ приоритет на линията използвана в предишното повикване.</li> </ul>	

Условия	Забележка
Всяка външна линия може да се изключи чрез настройка на атрибут ( <b>Attribution</b> ) на Не свързана ( <b>No Connect</b> ) в уеб базираната конзола.	
Потребители на вътрешен пост могат да направят външно повикване без въвеждане на номер за достъп до свободна външна линия в следния случай: Номер за достъп до свободна външна линия не е зададен в системата, и външният телефонен номер не съпада с регистриран вътрешен номер или номер на функция.	Вижте 3.5.1 Автоматична маршрутизация (ARS)
В настройките на уеб базираната конзола, инсталаторът може да определи номер за достъп до свободна външна линия, които да се използва от всеки вътрешен пост.	Вижте 2.3.1 PBX Configuration —[2-1] Extension—Port-1.Port — Main-Trunk Call Block в Списък програмни функции.

Препратка към СПФ
2.2.6 PBX Configuration—[1-6] System—System Options
2.4.1 PBX Configuration—[3-1] Trunk—Port

### 3.2.3 Достъп до външна линия, група външни линии

#### Описание

Потребител на вътрешен пост може да избере свободна външна линия от съответните група външни линии като набере номер за достъп до група външни линии и номер на група външни линии.

#### Действие

Набира се номер за достъп до група външни линии, задава се номер на група външни линии за взимане на външна линия, и след това се набира номерът, които се повиква. (Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител)

#### Условия

Условия	Забележка
Всяка външна линия може да се изключи чрез настройка на атрибут ( <b>Attribution</b> ) на Не свързана ( <b>No Connect</b> ) в уеб базираната конзола.	
В настройките на уеб базираната конзола, инсталаторът може да определи номер за достъп до свободна външна линия, който да се използва от всеки вътрешен пост.	Вижте 2.3.1 PBX Configuration —[2-1] Extension—Port-1.Port — Main-Trunk Call Block в Списък програмни функции

Препратка към СПФ
2.4.1 PBX Configuration—[3-1] Trunk—Port

### 3.2.4 Достъп до външна линия

#### Описание

Потребител на вътрешен пост може директно да избере външна линия, като набере номер за достъп до външна линия и номер на външна линия.

### 3.2.5 Идентификация на повикващата линия (CLIP)

#### Действие

Набира се номер за достъп до външна линия, определя се номер на външна линия, и след това се набира номерът, който се повиква. (Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител)

#### Условия

Условия	Забележка
Номер на външна линия се отнася на базата на външен порт.	
Всяка външна линия може да се изключи чрез настройка на атрибут ( <b>Attribution</b> ) на Не свързана ( <b>No Connect</b> ) в уеб базираната конзола.	
В настройките на уеб базираната конзола, инсталаторът може да определи Номер за достъп до свободна външна линия, който да се използва от всеки вътрешен пост.	Вижте 2.3.1 PBX Configuration —[2-1] Extension—Port-1.Port — Main-Trunk Call Block в Списък програмни функции.

#### Препратка към СПФ

2.4.1 PBX Configuration—[3-1] Trunk—Port

### 3.2.5 Идентификация на повикващата линия (CLIP)

#### Описание

При повикване към SIP външна линия, CLIP номер, зададен за всеки вътрешен пост, се изпраща като номер на повикващ. Възможно е, също така, изпращане на информация за име, зададено за всеки вътрешен пост. Когато няма зададен CLIP номер за вътрешен пост, номерът на абоната за всеки SIP доставчик, ще бъде изпратен.

#### Условия

Условия	Забележка
При изпълнение на ходещ COS, CLIP, зададен за вътрешен пост, определен от ходещия COS, се използва.	Вижте 3.4.2 Ходещ COS (Ниво ограничение)
Когато изходящо повикване към вътрешен пост е пренасочено към външна линия, CLIP и името на повикващия се изпращат към външната линия.	
Когато входящо външно повикване е пренасочено към външна линия, CLIP и името на вътрешния пост, зададен за пренасочване, се изпраща към външната линия.	Но при пренасочване от SIP доставчик към същия SIP доставчик, Идентификация на повикването и името, получени от SIP доставчика, се изпращат както са. Вижте 3.1.7 Идентификация на повикването

#### Препратка към СПФ

2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port

2.4.7 PBX Configuration—[3-7] Trunk—SIP Trunk Property

### 3.2.6 Вътрешно повикване

#### Описание

Потребител на вътрешен пост може да повика потребител на друг вътрешен пост.



**Важно**

**Време няма отговор при пренасочване** се използва като брояч за принудително прекъсване на повикване. За повече информация, вижте 3.1.9 Пренасочване на повикване (FWD).

**Условия**

Условия	Забележка
Към всеки вътрешен пост се задават номера и имена.	
След набиране на вътрешен номер, следният сигнал се чува от страна на повикващия. <ul style="list-style-type: none"> <li>Позвъняване: Показва че е осъществена връзка с повикания вътрешен пост</li> <li>Сигнал заето: Показва че повиканият вътрешен пост е зает / Показва че набраният вътрешен номер е невалиден</li> </ul>	
Когато се получи повикване на вътрешен пост, вътрешният номер и името на поста, осъществил повикването, се изпращат към вътрешния пост, получил повикването.	
Чрез системни настройки е възможно да се осъществи вътрешно повикване чрез натискане на DSS бутон без вдигане на слушалката.	Вижте 4.1 DSS бутон

**Препратка към СПФ**

2.2.5 PBX Configuration—[1-5] System—Timers
2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port
2.3.3 PBX Configuration—[2-3] Extension—Flexible Buttons

**3.2.7 Повторно набиране****Описание**

Всеки вътрешен пост автоматично съхранява последния набран външен номер, за да може същият номер да бъде лесно набран повторно.

**Действие****За всички вътрешни постове:**

Въведете номер на функция за повторно набиране, докато се чува сигнал свободно. (Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител)

**За SIP телефони серии KX-HDV:**

Натиска се бутон [REDIAL] докато се чува сигнал свободно.

**Условия**

Условия	Забележка
Възможно е повторно набиране на максимум 32 набрани цифри.	
Номера набрани след началото на разговор, не се съхраняват в паметта за повторно набиране.	
При изпълнение на ходещ COS, вътрешният пост, на който се работи ще съхрани в паметта за повторно набиране.	

## 3.2.8 Видео комуникация за вътрешно повикване

### Описание

Възможно е осъществяване на видео разговор между 2 SIP вътрешни поста. Устройства, които поддържат видео комуникация, са изброени по-долу:

- Серии KX-NTV
- Общи SIP телефони

### Действие

SIP вътрешни постове могат да осъществяват видео повикване, само когато повикването е започнато от вътрешен пост, използващ следните функции:

- 3.2.6 Вътрешно повикване
- 3.2.7 Повторно набиране
- 3.1.9 Пренасочване на повикване (FWD)
- 3.1.12 Повикване на група вътрешни постове
- 3.3.1 Системно бързо набиране
- 3.6.1 Чакащо повикване

### Условия

Условия	Забележка
<p>Потребители на SIP вътрешен пост не могат да осъществяват видео повикване, ако повикването е чрез следните функции (само аудио повикване):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.1.4 DISA (Директен достъп до системата)</li> <li>• 3.1.8 Поемане на повикването</li> <li>• 3.9 Конферентни функции</li> <li>• 3.10 Функции за пейджинг</li> <li>• 5 Функции с гласова поща</li> </ul>	
<p>SIP вътрешен пост не може да използва следните функции по време на видео разговор:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Превключване видео към аудио/аудио към видео (Вижте описанието на вашия телефон.)</li> <li>• 3.7 Функции за задържане</li> <li>• 3.8 Функции за прехвърляне</li> </ul>	

#### Препратка към СПФ

2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port—SIP Extension

## 3.3 Набиране от паметта

### 3.3.1 Системно бързо набиране

#### Описание

Потребител на вътрешен пост може да осъществи повиквания използвайки съкратено набиране за често набирани номера, които са съхранени в ТЦ.

#### Действие

Въвежда се номер на функция за системно бързо набиране и номер за системно бързо набиране докато чува сигнал свободно.  
(Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител)

#### Условия

Условия	Забележка
Максимум 200 номера за системно бързо набиране (напр., телефонни номера, номера на функции) могат да се програмират в уеб базираната конзола.	
Осъществяването на повикване чрез системно бързо набиране може да се ограничи от настройките за ограничение (TRS).	Вижте 3.4.1 Ограничение (TRS)
Не е възможно да се регистрира номер от Бързо набиране като дестинация в системното бързо набиране.	Вижте 3.3.2 Бързо набиране
Не е възможно да повикате телефонен номер, зададен като "Disconnect" ("Изключен") в CLI дестинация като използвате Системно бързо набиране (Възможно чрез обикновено набиране).	Вижте 3.1.1 Идентификация на повикващата линия (CLI) разпределение & блокиране на повикване
Вътрешен номер и номер на функция могат да се регистрират в Системно бързо набиране.	
Данните от Системно бързо набиране могат да се прехвърлят към терминал KX-HDV230 и да се използват като телефонна книга на терминала.	Вижте описанието на сериите KX-HDV за работа с терминала.

#### Препратка към СПФ

2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port

2.6 PBX Configuration—[5] System Speed Dialing—System Speed Dialing

### 3.3.2 Бързо набиране

#### Описание

Потребител на вътрешен пост може да достигне до вътрешен пост или функция като просто набере 1-2 цифрен номер Бързо набиране.

#### Действие

Въвежда се 1-2 цифрен номер Бързо набиране, докато се чува сигнал свободно.

#### Условия

Условия	Забележка
До 20 номера Бързо набиране могат да се зададат в уеб базираната конзола.	
Възможно е да се регистрира номер от Системно бързо набиране като дестинация за Бързо набиране (телефонен номер).	
Не е възможно да се регистрира номер Бързо набиране като дестинация за Бързо набиране (телефонен номер).	

#### Препратка към СПФ

2.2.4 PBX Configuration—[1-4] System—Numbering Plan

## 3.4 Функции Ограничение (TRS)/Забрана за набиране (Barring)

### 3.4.1 Ограничение (TRS)

#### Описание

TRS забранява на потребител на вътрешен пост да осъществява определени външни повиквания чрез COS програмиране. Прилага се когато потребителят вдигне слушалката, вземе външна линия и набраният номер е изпратен към външната линия. Всяко ограничение е програмирано да има ниво за всеки дневен режим (ден/обяд/нощ).

Налични са пет нива. Всички нива се използват за ограничаване на повикванията.

#### Leading Digits table (Таблица водещи цифри)

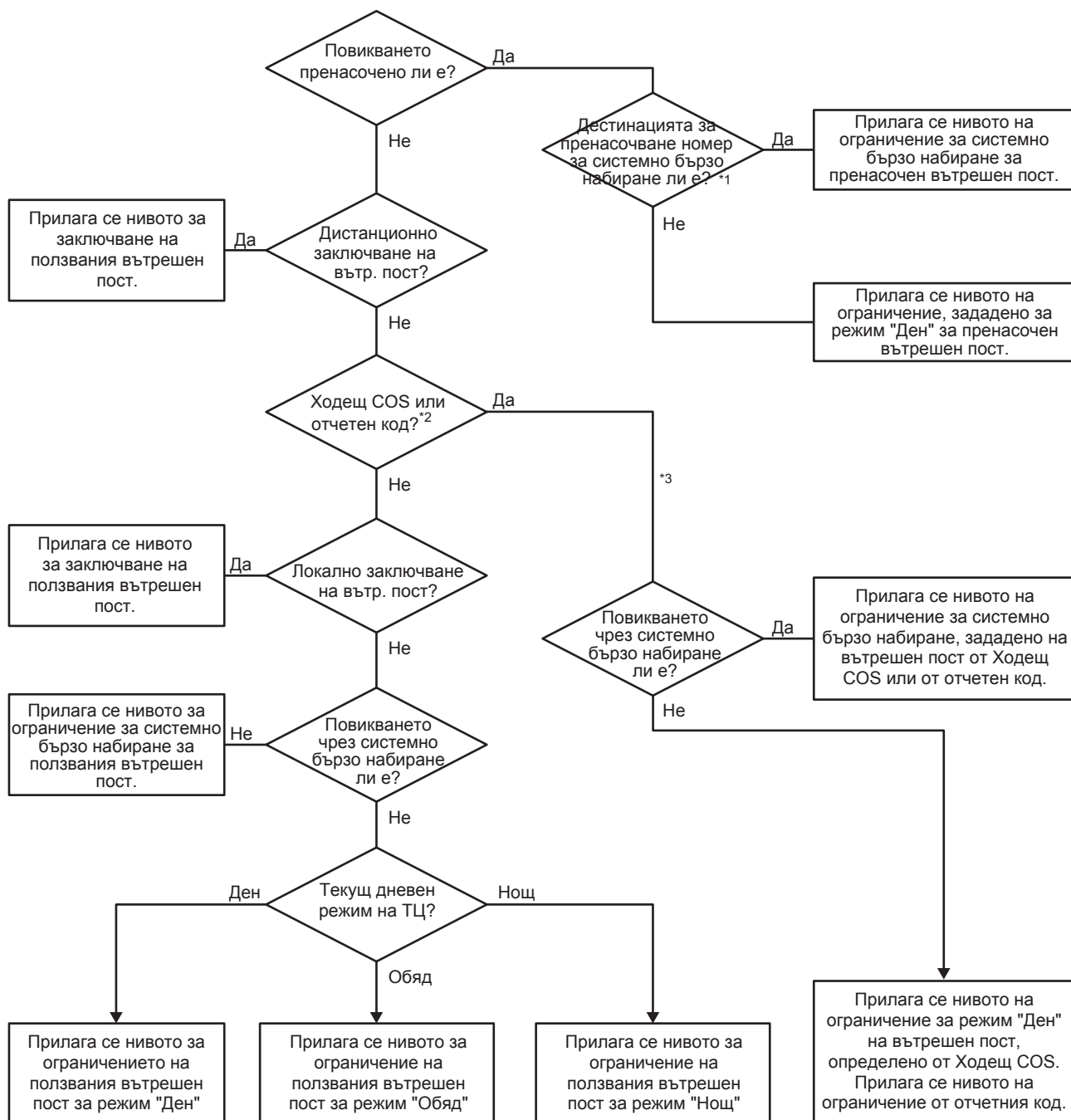
В таблицата с водещи цифри, инсталаторът може да зададе водещите цифри, които да се забранят за всяко Ниво на ограничение. Външно повикване, осъществено от вътрешен пост с Ниво на ограничение, първо се проверява в таблицата с водещи цифри (търсене на най-дългото съвпадение). Ако водещите цифри на набрания номер (без номер за достъп до външна линия) са намерени в таблицата, повикването се ограничава (осъществява или прекъсва).

#### Преодоляване на ограничение чрез таблица за системно бързо набиране

Ако повикване се осъществява чрез таблицата за системно бързо набиране, повикването може да пренебрегне ограничението (TRS). Всеки вътрешен пост е програмиран да има Ниво ограничение за таблицата за системно бързо набиране. Тази функция позволява на всички потребители на вътрешен пост да осъществяват повиквания чрез таблицата за системно бързо набиране с нивото за таблицата за системно бързо набиране.

Позволява или забранява изходящи външни повиквания според нивото на Ограничение, както се решава в диаграмата по-долу:

## [Диаграма]



\*1 Заклучване на вътрешен пост не се прилага при преглед на ограниченията за повикване при пренасочване.

\*2 Възможно е също определяне на ползван вътрешен пост за ползване, на когото е приложено постоянно заключване на пост.

\*3 Нивото на ограничение на първия член на група вътрешни постове се прилага при пренасочване от групата.

## Условия

Препратка към СПФ
2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port
2.3.2 PBX Configuration—[2-2] Extension—Phone

### 3.4.2 Ходещ COS (ниво TRS)

Препратка към СПФ
2.5 PBX Configuration—[4] TRS/ARS—Leading digits
2.5 PBX Configuration—[4] TRS/ARS—Account code
2.5 PBX Configuration—[4] TRS/ARS—Options

## 3.4.2 Ходещ COS (ниво TRS)

### Описание

Потребител може да въведе своя вътрешен номер и персонален идентификационен номер (PIN) на друг вътрешен пост, за да осъществи повикване чрез своето Ниво ограничение. (Вижте 3.4.1 Ограничение (TRS))

### Действие

Набира се номер на функция за Ходещ COS, въвежда се вътрешен номер и PIN, и се взема външна линия за повикване. (Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител)

### Условия

Условия	Забележка
Съществува риск от измамнически телефонни повиквания, ако трети лица открият персоналния идентификационен номер (PIN) (на отчетен код или вътрешен пост) на ТЦ. Разходите за такива повиквания са за сметка на собственика/наемателя на ТЦ. За защита на ТЦ срещу такава измамническа употреба, ние силно препоръчваме: <b>a.</b> Дръжте PINовете в тайна. <b>b.</b> Избирайте сложни, случайни PINове, които не могат да се отгатнат лесно. <b>c.</b> Променяйте PINовете периодично.	Вижте 3.4.5 Заключване на вътрешен пост
Възможно е прилагане на тази функция за всеки вътрешен пост. Когато не може да се приложи, повикването се прекъсва дори да се използва Ходещ COS.	
Възможно е прилагане за всеки вътрешен пост, относно операции с ходещ COS през DISA.	
Потребител на вътрешен пост може да използва Бързо набиране/Системно бързо набиране, при осъществяване на външно повикване използвайки ходещ COS.	Вижте 3.3 Набиране от паметта
Ако на вътрешен пост няма зададен PIN, потребителят на вътрешен пост не може да използва ходещ COS.	

Препратка към СПФ
2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port
2.3.2 PBX Configuration—[2-2] Extension—Phone

### 3.4.3 Въвеждане на отчетен код

#### Описание

Отчетен код се използва за идентификация на изходящи външни повиквания за счетоводни и тарифиращи цели. Отчетният код се добавя към записа на повикването.

#### Действие

Въведете номер на функция за въвеждане на отчетен код, въведете отчетния код, и след това вземете външна линия за осъществяване на повикване.  
(Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител)

#### Условия

Условия	Забележка
<p>Съществува риск от измамнически телефонни повиквания, ако трети лица открият отчетния код на ТЦ.</p> <p>Разходите за такива повиквания са за сметка на собственика/наемателя на ТЦ. За защита на ТЦ срещу такава измамническа употреба, ние силно препоръчваме:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Дръжте отчетните кодове в тайна.</li> <li>Избирайте сложни, случайни отчетни кодове, които не могат лесно да се отгатнат.</li> <li>Променяйте отчетните кодове периодично.</li> </ol>	
<p>Потребител на вътрешен пост може да използва Бързо набира-не/Системно бързо набира-не, при осъществяване на външно повикване използвайки отчетен код.</p>	
<p>Ако въведения отчетен код не съвпада със записите в списъка с отчетни кодове, потребител на вътрешен пост не може да осъществи повикване.</p>	

#### Препратка към СПФ

2.5.3 PBX Configuration—[4-3] TRS/ARS—Account Code

### 3.4.4 Ограничена продължителност на разговор

#### Описание

По време на разговор, когато изтече системното ограничение, повикването автоматично се прекъсва. Тази функция се прилага за повиквания външни-към-външни. Също така, тази функция може да се приложи за повиквания вътрешен пост-към-вътрешен/външен пост чрез системни настройки.

#### Условия

Условия	Забележка
<p>Тази функция не се прилага, когато другият участник е:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>DISA (Вижте 3.1.4 DISA (Директен достъп до системата))</li> <li>Среща с мен (Вижте 3.9.2 Конференция "среща с мен")</li> <li>Вградена гласова поща (Вижте 5 Функции с гласова поща)</li> <li>Пейджинг (Вижте 3.10 Функции за пейджинг)</li> </ul>	

### 3.4.5 Заклучване на вътрешен пост

Условия	Забележка
Продължителността на разговорите може индивидуално да се програмират, както следва: (1). <b>Време Вътрешен пост-Външен/Вътрешен пост (x60s)</b> (2). <b>Време Външен пост-Външен пост (x60s)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Докато броячът (1) е в действие, ако комуникацията се промени във външно-към-външно повикване, броячът (1) продължава и броячът (2) стартира едновременно.</li><li>• Броячът (1) може да се нулира (без ограничение).</li><li>• Броячът (2) не стартира, когато входящата или изходящата линия е SIP.</li></ul>
След стартиране на брояч, той продължава дори повикването да е на изчакване, повикването се поема от друг вътрешен пост, или се прехвърля към друг вътрешен пост.	Ако повикването е паркирано, броячът се спира. След вземане на повикването, броячът се нулира. (Вижте 3.7 Функции за задържане)

#### Препратка към СПФ

2.2.5 PBX Configuration—[1-5] System—Timers

2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port

## 3.4.5 Заклучване на вътрешен пост

### Описание

#### [Локално заклучване на вътрешен пост]

Изпълнява заклучване на вътрешен пост (Локално заклучване на вътрешен пост) за всеки вътрешен пост използвайки PIN за всеки вътрешен пост. Възможно е индивидуално задаване на всеки потребител използвайки номера на функцията.

При заклучване на пост, ползваният вътрешен пост се задава на програмираното Ниво ограничение. (Вижте 3.4.1 Ограничение (TRS))

Използвайки този метод, изходящо повикване не може да се осъществява от този вътрешен пост.

#### [Дистанционно заклучване на вътрешен пост]

Инсталаторът може да изпълни заклучване на вътрешен пост (Дистанционно заклучване на вътрешен пост) за други постове чрез уеб базираната конзола.

### Действие

#### [PIN на вътрешен пост Задаване /Отказ]

Набира се номерът на функцията Задаване /Отказ на PIN на вътрешен пост и се въвежда предварително определен параметър. PIN на вътрешен пост може да бъде 4-10 цифри. След чуване на сигнал за потвърждение, задайте /откажете PIN на вътрешен пост.

(Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител)

#### [Заклучване на вътрешен пост Задаване/Отказ]

Набира се номерът на функцията Задаване /Отказ за заклучване на вътрешен пост и се въвежда предварително определен параметър. След чуване на сигнал за потвърждение, задайте /откажете заклучването на вътрешен пост.

(Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител)



## Условия

Условия	Забележка
Заклучване на вътрешен пост (Локално заключване на вътрешен пост) може да се зададе за всеки телефон чрез уеб базирания конзола. (Включително потребителски профил)	
Заклучване на пост (Дистанционно заключване на вътрешен пост) от инсталатора за други постове се задава чрез уеб базирания конзола. Потребител на вътрешен пост не може да отключи поста, който е заключен дистанционно.	Списък програмни функции 2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port—Main—Remote Dial Lock
PIN на вътрешен пост не може да припокрива настройка, ако PIN на вътрешен пост вече е зададен чрез действието задаване на PIN на вътрешен пост, когато се опитвате да въведете PIN, повикването ще бъде прекъснато.	За промяна на PIN на вътрешен пост, потребителят трябва първо да изтрие стария PIN.
При действие за въвеждане на потвърждение на PIN, когато се задава PIN на вътрешен пост, ако PIN е различен от предишния, повикването се прекъсва след въвеждане на PIN на вътрешен пост.	
Ако се въведе неправилен PIN при отказ от PIN или заключване на вътрешен пост, повикването ще бъде прекъснато.	

### Препратка към СПФ

2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port

2.3.2 PBX Configuration—[2-2] Extension—Phone

## 3.5 Функции за автоматична маршрутизация (ARS)

### 3.5.1 Автоматична маршрутизация (ARS)

#### Описание

Автоматичната маршрутизация (ARS) автоматично избира наличния носител (доставчик) при осъществяване на изходяща външно повикване според програмираните настройки. Набраният номер се проверява и модифицира за свързване към съответния носител (доставчик).

#### Таблица водещи цифри (Leading Digits table)

В тази таблица се назначава носител (доставчик) за автоматична маршрутизация (ARS), който се ползва за зададените водещи цифри (напр. код на регион). Ако набраният номер съвпада със зададените в таблицата водещи цифри, ще се осъществи повикване през външна линия чрез определения носител за автоматична маршрутизация (ARS). Носителят за автоматична маршрутизация се използва според приоритета (Приоритет-1-3). Ако определеният носител за автоматична маршрутизация е зает, следващият по важност носител ще бъде използван. Тази таблица също се използва като таблица за водещи цифри за ограничение (TRS) (Вижте 3.4.1 Ограничение (TRS))

[Пример]

Таблица с настройки на водещи цифри:

Но.	Водещи цифри	Ниво ограничение (COS)			Носител за автоматична маршрутизация (ARS)		
		1	...	5	Приоритет-1	Приоритет-2	Приоритет-3
1	092	Разр.	...	Разр.	1: Телеком А	2: Телеком Б	3: Телеком В
2	001201NPX3333	Забр.	...	Забр.	:	:	:

### 3.6 Функции при заета линия/зает участник

Но.	Водещи цифри	Ниво ограничение			Носител за автоматична маршрутизация (ARS)		
		1	...	5	Приоритет-1	Приоритет-2	Приоритет-3
:	:	:	...	:	:	:	:

Ако набраният номер е 0921234567, "Телеком А" се избира като носител за маршрутизация (ARS).

Таблица за носители (доставчици) за **автоматична маршрутизация (ARS)**

Тази таблица ви позволява задаването на следните настройки за всеки носител за маршрутизация:

- Метод за модификация на набрания номер.
- Задаване на група външни линии, която да се ползва

[Пример]

Таблица с настройки на носители за автоматична маршрутизация (ARS):

Но.	Име на носител	Модификация		Група външни линии
		Премахване	Добавяне	
1	Телеком А	3 цифри	0077	TRG1
2	Телеком Б	0 цифри	0088	TRG2
3	Телеком В	3 цифри		TRG1
:		:	:	:

Ако набраният номер е 0921234567 и "Телеком А" е избран за "ARS носител", номерът ще се модифицира до 00771234567 (премахване на първите 3 цифри и добавяне на "0077").

След модификация на номера, новият номер ще бъде изпратен през група външни линии TRG1.

#### Условие

Условия	Забележка
Когато потребител определя номер на група външни линии за външно повикване, определеният номер на група външни линии трябва да съвпада с групата външни линии, назначена на избрания ARS носител.	Вижте 3.2.3 Достъп до външна линия, група външни линии
Когато потребител определи номер на външна линия за външно повикване, определеният номер на външна линия трябва да принадлежи към групата външни линии, назначена на избрания ARS носител.	Вижте 3.2.4 Достъп до външна линия, външна линия

#### Препратка към СПФ

2.5.1 PBX Configuration—[4-1] TRS/ARS—Leading Digits

2.5.2 PBX Configuration—[4-2] TRS/ARS—ARS Carrier

## 3.6 Функции при заета линия/зает участник

### 3.6.1 Чакащо повикване

#### Описание

Заетият вътрешен пост може да отговори на второ повикване (включително връщане на повикване на изчакване) като прекъсне текущия разговор или го постави на изчакване. Тази функция не е налична за аналогови телефони.

## Действие

### [Прекъсване на текущото повикване]

Текущото повикване се прекъсва като се постави слушалката по време на разговор и ако повикване звъни, вдигнете слушалката.

### [Поставяне текущото повикване на изчакване]

#### За всички вътрешни постове:

Изпълнете действието за задържане на повикване (Вижте 3.7.1 Задържане на повикване). След това затворете, и вдигнете слушалката отново.

#### За SIP телефони серии KX-HDV:

Натиснете DN Бутон на вътрешен пост, който показва входящи повиквания по време на разговор. (Вижте 4.4 DN Бутон)

## Условия

Условия	Забележка
Възможно е задаване на функцията Чакащо повикване за всеки вътрешен пост чрез уеб базираната конзола.	
Броят едновременни действия зависи от предварително програмираните настройки ( <b>Лимит на повиквания</b> ).  <b>Пример:</b> Ако <b>Лимит на повиквания</b> е зададен на 8 (по подразбиране), до 7 действия могат да се изпълняват едновременно.	
Потребител може да изпълни <b>[Поставяне текущото повикване на изчакване]</b> , по време на следните повиквания: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DISA (Вижте 3.1.4 DISA (Директен достъп до системата))</li> <li>• Среща с мен (Вижте 3.9.2 Конференция "среща с мен")</li> <li>• Домофон (Вижте 3.11.1 Повикване по домофон)</li> <li>• Вградена гласова поща (Вижте 5 Функции с гласова поща)</li> <li>• Пейджинг (Вижте 3.10 Функции за пейджинг)</li> </ul>	
<b>Препратка към СПФ</b>	
2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port—SIP Extension	
2.3.2 PBX Configuration—[2-2] Extension—Phone	

## 3.7 Функции за задържане

### 3.7.1 Задържане на повикване

#### Описание

Потребител може да постави повикване на изчакване (задържане). Всеки потребител може да вземе задържаното повикване.

#### Действие

##### [Задържане на повикване]

За задържане на повикване, натиснете бутон [HOLD] по време на разговор.

##### [Вземане на задържано повикване]

Действието за вземане на задържано повикване зависи от вида на ползвания телефон. За подробности, вижте описанието на вашия телефон.

## Условия

Условия	Забележка
Следните повиквания не могат да се задържат: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DISA (Вижте 3.1.4 DISA (Директен достъп до системата))</li> <li>• Среща с мен (Вижте 3.9.2 Конференция "среща с мен")</li> <li>• Домофон (Вижте 3.11.1 Повикване по домофон)</li> <li>• Вградена гласова поща (Вижте 5 Функции с гласова поща)</li> <li>• Пейджинг (Вижте 3.10 Функции за пейджинг)</li> </ul>	
<b>Само за серии KX-HDV:</b> Ако задържано повикване не се взема в рамките на програмирано време ( <b>Връщане на повикване (s)</b> ), ползваният вътрешен пост ще звъни. Ако <b>времето на връщане на повикване (s)</b> е зададено на 0, тази функция е забранена.	
Човекът на задържаната линия ще слуша фонова музика (МОН).	Вижте 3.7.3 Фонова музика.
<b>Препратка към СПФ</b>	
2.2.5 PBX Configuration—[1-5] System—Timers	

## 3.7.2 Паркиране на повикване

### Описание

Потребител на вътрешен пост може да задържи повикване, като го постави в обща зона за паркиране в ТЦ. Паркирано повикване може да се вземе от всеки потребител. Тази функция е полезна, когато потребител иска да задържи повече от едно вътрешно или външно повикване на вътрешен пост.

### Действие

#### [Паркиране на повикване]

Изпълнете паркиране на повикване използвайки следната процедура:

- Поставете текущото повикване на изчакване за консултация като изпълните следните действия:  
SLT: Натискане на вилката за кратко  
SIP: Натискане на бутон [TRANSFER]
- След чуване на сигнал свободно, наберете номер на функция за паркиране на повикване и [0] [0] (Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител).
- Когато паркирането на повикване е успешно, съобщава се номер на зона за паркиране. Запишете си я, защото е необходима като параметър при изпълнение на вземане на паркирано повикване. След съобщаване на номер на зона за паркиране, управлението вътрешен пост ще чуе фонова музика (МОН).

#### [Вземане на паркирано повикване]

За вземане на паркирано повикване, вдигнете слушалката и наберете номер на функция за паркиране на повикване и номер на зона за паркиране. (Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител)

### Условия

Условия	Забележка
След успешно паркиране на повикване, ако то продължава след изтичане на брояча за връщане на повикване, се получава връщане на повикване към изпълнителя на паркирането.	
Паркиране на повикване не може да се използва за повикване от домофон.	

Условия	Забележка
когато потребител изпълнява паркиране на повикване, номер на зона за паркиране (01-24) се определя автоматично.	
Ако паркирано повикване не се вземе в рамките на програмирано време ( <b>Връщане на повикване (s)</b> ), ползваният вътрешен пост ще звъни. Ако <b>времето за връщане на повикване (s)</b> е зададено на 0, тази функция е забранена.	Ако ползваният пост не отговори на повикването в рамките на програмирано време ( <b>Прекъсване след връщане (x60s)</b> ), задържаното повикване ще бъде прекъснато.
Участникът на задържаната линия ще чува фонова музика (МОН).	Вижте 3.7.3 Фонова музика.

### 3.7.3 Фонова музика

#### Описание

Музика се пуска на участника, който е на изчакване.

#### Действие

##### [Пускане на фонова музика (МОН)]

Когато следните функции се изпълняват, повиканият участник ще чува фонова музика.

- Задържане на повикване (Вижте 3.7.1 Задържане на повикване)
- Паркиране на повикване (Вижте 3.7.2 Паркиране на повикване)

Когато следните функции се изпълняват, повиканият участник ще чува фонова музика, в зависимост от настройките.

- Прехвърляне без предупреждение (Вижте 3.8.2 Прехвърляне без предупреждение)
- Прехвърляне на сяпо (Вижте 3.8.3 Прехвърляне на сяпо)
- Разделяне на разговор (Вижте 3.8.1 Прехвърляне с предупреждение)

Когато следните функции се изпълняват, изпълнителят ще чува фонова музика, в зависимост от настройките.

- След отговор от DISA, повиквания към набрани дестинации дестинации като вътрешен/външен пост (Вижте 3.1.4 DISA (Директен достъп до системата))

##### [Регистриране на фонова музика]

До един аудио файл може да се качи чрез уеб базираната конзола. След качване, старият аудио файл ще бъде припокрит от новия аудио файл.

#### Условия

Условия	Забележка
Потребителски аудио файлове или оригинална музика (фабрично инсталирана) може да се използват. Възможно е да се избере кое да се ползва чрез системните настройки.	
В случай на повикване към вътрешен/външен пост след отговор от DISA, е възможно, чрез системно програмиране, избор дали повикваният през DISA да чува фонова музика или позвъняване.	

## Препратка към СПФ

2.2.2 PBX Configuration—[1-2] System—МОН

## 3.8 Функции за прехвърляне

### 3.8.1 Прехвърляне с предупреждение

#### Описание

Възможно е да прехвърляне на външна или вътрешна линия, която е в разговор, към друг вътрешен пост след проверка чрез разговор с участника на дестинацията за прехвърляне. Това е известно като прехвърляне с предупреждение.

#### Действие

Изпълнете прехвърляне с предупреждение използвайки следната процедура:

1. Поставете текущото повикване на изчакване за консултация като изпълните следните действия:  
SLT: Натискане на вилката за кратко  
SIP: Натискане на бутон [TRANSFER]
2. След чуване на сигнал свободно, осъществете повикване към дестинацията за прехвърляне. Възможно е повикване от вътрешен пост чрез DSS бутон, докато се чува сигнал свободно за въвеждане на дестинация за прехвърляне.
3. След като дестинацията за прехвърляне отговори, затворете.

Изпълнете отказ от прехвърляне с предупреждение използвайки следната процедура:

SLT: Действието е както следва:

- Натискане на вилката за кратко. След това, оригиналният двустранен разговор започва отново.
- Затворете. След това ползваният вътрешен пост ще звъни.

SIP вътрешен пост: Натиснете бутон [CANCEL] два пъти.

#### Условия

Условия	Забележка
Следните не могат да се задават като дестинации за прехвърляне: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DISA (Вижте 3.1.4 DISA (Директен достъп до системата))</li> <li>• Среща с мен (Вижте 3.9.2 Конференция "среща с мен")</li> <li>• Домофон (Вижте 3.11.1 Повикване по домофон)</li> <li>• Вградена гласова поща (Вижте 5 Функции с гласова поща)</li> <li>• Пейджинг (Вижте 3.10 Функции за пейджинг)</li> </ul>	
Аналогов вътрешен пост, SIP телефон могат да изпълняват прехвърляне. За SIP пост зависи от спецификациите на терминала.	
Зададено е пренасочване на дестинацията за пренасочване. Ако дестинацията за пренасочване на дестинацията за прехвърляне е DISA или Среща с мен, прехвърлянето може да е ограничено.	Препратки: 3.1.4 DISA (Директен достъп до системата) 3.9.2 Конференция "среща с мен"
Участник, поставен на изчакване за консултация, ще чува фонова музика (МОН).	Вижте 3.7.3 Фонова музика.

<b>Препратка към СПФ</b>
2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port

## 3.8.2 Прехвърляне без предупреждение

### Описание

Функцията прехвърля външно или вътрешно повикване по време на разговор към друг пост без разговор с участника на дестинацията за прехвърляне, като повикващият, които го прехвърлят, чува позвъняване докато дестинацията за прехвърляне се повиква. Това е известно като прехвърляне без предупреждение.

### Действие

Изпълнете прехвърляне без предупреждение използвайки следната процедура:

1. Поставете текущото повикване на изчакване за консултация като изпълните следните действия:  
SLT: Натискане на вилката за кратко  
SIP: Натискане на бутон [TRANSFER]
2. След чуване на сигнал свободно, осъществете повикване към дестинацията за прехвърляне.
3. Преди дестинацията за прехвърляне да отговори, затворете.

Изпълнете отказ от прехвърляне без предупреждение използвайки следната процедура:

SLT: Натискане на вилката за кратко.

SIP вътрешен пост: Натискане на бутон [CANCEL] два пъти.

**[Връщане на повикване след прехвърляне]**

- Ако дестинацията за прехвърляне на отговори за определено време, повикване ще звъни на вътрешния пост на участника, който е осъществил прехвърлянето.

### Условия

Условия	Забележка
Следните не могат да се задават като дестинации за прехвърляне: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DISA (Вижте 3.1.4 DISA (Директен достъп до системата))</li> <li>• Среща с мен (Вижте 3.9.2 Конференция "среща с мен")</li> <li>• Домофон (Вижте 3.11.1 Повикване по домофон)</li> <li>• Вградена гласова поща (Вижте 5 Функции с гласова поща)</li> <li>• Пейджинг (Вижте 3.10 Функции за пейджинг)</li> </ul>	
Зададено е пренасочване на дестинацията за прехвърляне. Ако дестинацията за пренасочване на дестинацията за прехвърляне е DISA или Среща с мен, прехвърлянето може да е ограничено.	Препратки: 3.1.4 DISA (Директен достъп до системата) 3.9.2 Конференция "среща с мен"
Участник, поставен на изчакване за консултация, ще чува фонова музика (МОН).	Вижте 3.7.3 Фонова музика.

### 3.8.3 Прехвърляне на сляпо

Условия	Забележка
<p><b>Когато дестинацията за прехвърляне е вътрешен пост:</b> Ако дестинацията за прехвърляне не отговаря в рамките на програмирано време (<b>Време няма отговор при пренасочване</b>), ще сработи пренасочване при няма отговор или връщане на повикване.</p> <p><b>Когато дестинацията за прехвърляне е външна линия:</b> Ако дестинацията за прехвърляне не отговори за 180 секунди, ще сработи връщане на повикване.</p>	<p>Вижте 3.1.9 Пренасочване на повикване (FWD)</p>
<p>Възможно е избор на действие, когато повикването е прехвърлено към вътрешен пост или група вътрешни постове, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Приоритет при пренасочване</b> Пренасочване при няма отговор ще сработи, когато е зададено. Иначе връщане на повикване ще сработи.</li> <li>• <b>Връщане на повикване</b> Връщане на повикване винаги ще сработи.</li> </ul>	<p>Списък програмни функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.3.2 PBX Configuration—[2-2] Extension—Phone—FWD/DND—Transferred call no answer option</li> <li>• 2.3.4 PBX Configuration—[2-4] Extension—Extension Group—Group Setting—Transferred call no answer option</li> </ul>
<p>Действието връщане на повикване е различно в зависимост от състоянието на пренасочващия вътрешен пост:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>В покой</b> Връщане на повикване ще сработи.</li> <li>• <b>По време на разговор или получаване на повикване</b> Ако е зададено чакащо повикване, връщане на повикване ще сработи. Иначе, връщане на повикване ще сработи веднага след като пренасочващия вътрешен пост стане свободен.</li> </ul>	<p>Ако няма отговор на второто повикване от дестинацията за прехвърляне след повикване за програмирано време (<b>Прекъсване след връщане на повикване (x60s)</b>), то ще бъде прекъснато.</p>

#### Препратка към СПФ

2.2.5 PBX Configuration—[1-5] System—Timers

2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port

### 3.8.3 Прехвърляне на сляпо

#### Описание

Функция за прехвърляне на външна линия или вътрешен пост в комуникация към друг вътрешен пост без проверка за позвъняване на изходящото повикване към дестинацията за прехвърляне. Тази функция е налична само за SIP вътрешни постове. (За общи SIP телефони, действието се различава в зависимост от телефона.)

#### Действие

Изпълнете прехвърляне на сляпо използвайки следната процедура: (Само за серии KX-HDV)

1. Натиснете бутон [Blind]
2. Наберете номера на дестинацията за прехвърляне и затворете.

#### [Връщане на повикване]

- Ако дестинацията за прехвърляне не отговори в рамките на определено време, повикването ще звъни на вътрешния пост на човека, който е осъществил прехвърлянето. За повече информация, вижте 3.8.2 Прехвърляне без предупреждение.



- Ако повикване не може да бъде прехвърлено към дестинация за прехвърляне (напр. когато дестинацията за трансфер води друг разговор), връщането на повикване ще сработи веднага.

## Условия

Условия	Забележка
Следните не могат да се задават като дестинации за прехвърляне: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DISA (Вижте 3.1.4 DISA (Директен достъп до системата))</li> <li>• Среца с мен (Вижте 3.9.2 Конференция "среща с мен")</li> <li>• Домофон (Вижте 3.11.1 Повикване по домофон)</li> <li>• Вградена гласова поща (Вижте 5 Функции с гласова поща)</li> <li>• Пейджинг (Вижте 3.10 Функции за пейджинг)</li> </ul>	
Зададено е пренасочване на дестинация за прехвърляне. Ако дестинацията за пренасочване на дестинацията за прехвърляне е DISA или Среца с мен, прехвърлянето може да е ограничено.	Препратки: 3.1.4 DISA (Директен достъп до системата) 3.9.2 Конференция "среща с мен"
Участник, поставен на изчакване за консултация, ще чува фонова музика (МОН).	Вижте 3.7.3 Фонова музика.

### Препратка към СПФ

2.2.5 PBX Configuration—[1-5] System—Timers

2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port

## 3.8.4 Разделяне на разговор

### Описание

Потребител на SIP телефон серии KX-HDV може да говори алтернативно с двама участника. Поставяйки текущото повикване на изчакване позволява на потребителя да говори с другия участник.

### Действие

Докато едно повикване е на изчакване (включително задържане за консултация) и имайки друг разговор, натискането на DN Бутон (това състояние е задържане на повикване), позволява следните действия:

- Текущото повикване → поставено на изчакване
- Повикването на изчакване → променя се в разговор с вътрешния пост

### Забележка

- За повече информация относно задържане на повикване и задържане за консултация, вижте 3.7.1 Задържане на повикване и 3.8.1 Прехвърляне с предупреждение.
- За повече информация относно DN Бутон, вижте 4.4 DN Бутон.

### Условия

Условия	Забележка
Участник поставен на изчакване ще чува фонова музика (МОН).	Вижте 3.7.3 Фонова музика.

# 3.9 Конферентни функции

## 3.9.1 Конференция с трима участника

### Описание

По време на разговор с двама участника, потребител на вътрешен пост може да добави трети участник към разговора, като така създаде Конференция с трима участника.

### Действие

Изпълнете конференция с трима участника използвайки следната процедура:

#### За SIP телефони:

- Изпълнението на тази функция зависи от вида на ползвания SIP телефон. За подробности, вижте описанието на вашия телефон.
- Действия за серии KX-HDV са както следва:
  1. Натиснете бутон [CONF] по време на разговор.
  2. Наберете участника, който искате да добавите към вашия разговор.
  3. Натиснете бутон [CONF].

#### За аналогов вътрешен пост:

Аналогов вътрешен пост не може да създаде конференция с трима участника.

Конференция с трима участника се прекратява, когато постът, създаващ конференцията, действа както следва:

#### За SIP телефон:

Поставя слушалката (затваря). (Разговорът на останалите двама участника също се прекратява)

## 3.9.2 Конференция "среща с мен"

### Описание

При повикване на променлив вътрешен номер, зададен като стая за конференция (Conference Room), възможно е изпълнение на Конференция "среща с мен".

#### [Създаване на стая за конференции]

Изпълнете следните настройки чрез веб базираната конзола. Възможно е определянето на максимум 3 стаи за конференция.

- Име на стая за Конференция "среща с мен"
- Променлив вътрешен номер на стая за Конференция "среща с мен"
- Код за достъп до стая за Конференция "среща с мен"

### Действие

#### [Присъствие в стая за конференция]

Достигнете до стаята за Конференция "среща с мен", използвайки следната процедура. Конференцията "среща с мен" може да включва максимум 6 участника.

- Повикайте променливия вътрешен номер на стаята за Конференция "среща с мен"
- Въведете код за достъп до стаята за Конференция "среща с мен" след чуване на сигнал за потвърждение.

## Условия

Условия	Забележка
SLT и серии KX-NTV не могат да се включат в стая за Конференция "среща с мен".	
Когато само един участник е в стаята за конференция, ще се чува фонова музика.	
Ако се въведе грешен код за достъп, потребителят ще чуе сигнал заето.	
<b>Препратка към СПФ</b>	
2.7 PBX Configuration—[6] Conference—Meet Me	

## 3.10 Функции за пейджинг

### 3.10.1 Пейджинг

#### Описание

Потребител може да осъществи гласово съобщение към няколко дестинации едновременно. Съобщението се чува през вградените говорители на SIP телефони, които принадлежат към една група вътрешни постове.

#### Действие

##### [Изпълнение на пейджинг]

При сигнал свободно въведете номер на функция за Пейджинг и номер на група (2 цифри) (Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител).

След сигнал за потвърждение на устройството за пейджинг, пейджинг ще се задейства.

#### Условия

Условия	Забележка
<ul style="list-style-type: none"> <li>Само SIP телефони серии KX-HDV могат да осъществяват Пейджинг.</li> <li>Целите за пейджинг са само SIP вътрешни постове.</li> </ul>	
До четири поста от група вътрешни постове могат да получат пейджинг съобщение. Пейджингът ще започне от най-стария регистриран пост в групата вътрешни постове.	Вижте 3.1.12 Повикване на група вътрешни постове
<p>Видът пейджинг за всяка група вътрешни постове може да се избере, както следва (по подразбиране: Еднопосочно):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Еднопосочно: група вътрешни постове могат да чуют пейджинг съобщения, но не могат да отговарят на пейджинг съобщения.</li> <li>Двупосочно: група вътрешни постове могат да чуют пейджинг съобщения, и могат да отговарят на пейджинг съобщения.</li> </ul>	
Пейджинг може да се осъществи, когато вътрешните постове чакат. Ако пейджинг стане невъзможен по време на пейджинг повикване, пейджингът само за този пост се отказва.	
Когато е зададено "Не безпокой" (DND) за пост, пейджинг не е наличен за този вътрешен пост и пейджингът няма да работи.	

### 3.11 Функции с външни устройства

Условия	Забележка
Когато група вътрешни постове получава пейджинг, ако всички членове на групата не могат да получат пейджинг повикване, повикваният ще чуе сигнал заето.	
Пейджинг повиквания са ограничени до ограничението за едновременни повиквания.	Вижте 2.3.3 Системен капацитет в Начални дейности
Ако повече от 2 дистанционни поста са включени в пейджинга или номер за пейджинг, то пейджингът няма да работи. Член на пейджинга ще чуе сигнал заето.	

#### Препратка към СПФ

2.3.4 PBX Configuration—[2-4] Extension—Extension Group

## 3.11 Функции с външни устройства

### 3.11.1 Повикване по домофон

#### Описание

Възможно е свързването на домофони директно към ТЦ. Когато посетител натисне бутона за повикване на домофон, домофонът повиква предварително програмирана дестинация (вътрешен пост). Допълнително, потребителите могат да наберат зададения номер на домофона, за да го повикат.

#### Действие

##### [Получаване на повикване по домофон]

При натискане на бутона за повикване на домофон, се чува сигнал позвъняване и вътрешен пост ще бъде повикан. Повикването се отговаря от дестинация, зададена като дестинация за входящо повикване по домофон чрез уеб базираната конзола.

##### [Осъществяване на повикване на домофона]

Докато с чува сигнал свободно, повикайте променливия вътрешен номер, зададен на домофона. След сигнал за потвърждение, разговорът ще започне.

#### Условия

Условия	Забележка
Технически изисквания: Допълнителен домофон, и платка за домофони.	
До две платки за домофони могат да се инсталират.	
Задайте дестинация за входящо повикване по домофон за всеки дневен режим (Ден/Обяд/Нощ).	
Възможно е задаване на променлив вътрешен номер и име на всеки порт за домофон. когато вътрешен пост получава повикване от домофон, зададения променлив вътрешен номер и име ще се покажат на вътрешния пост.	
Ако вътрешен пост не отговори на входящо повикване от домофон в рамките на програмирано време, повикването ще бъде прекъснато.	

Условия	Забележка
Настройките за пренасочване/"Не безпокой" на вътрешен пост се игнорират при повикване от домофон.	Препратки: 3.1.9 Пренасочване на повикване (FWD) 3.1.10 Не безпокой (DND)
<b>Препратка към СПФ</b>	
2.3.5 PBX Configuration—[2-5] Extension—Doorphone	

## 3.11.2 Отваряне на врата

### Описание

Потребител на вътрешен пост може да отключи врата за посетител чрез своя телефон. Вратата се отваря от потребители, на които е разрешено отваряне на врата, чрез уеб базираната конзола.

Но, при разговор след повикване по домофон, всеки потребител може да отключи вратата и да пусне посетителя да влезе.

### Действие

Отваряне на врата се изпълнява чрез един от следните три метода:

#### [Тип А]

След отговор на входящо повикване от домофон, наберете номер на функция за отваряне на врата по време на разговор. (Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител)

След отваряне на вратата се чува сигнал за потвърждение. Разговорът с домофона продължава.

#### [Тип В] Само за мениджърски вътрешен пост

След повикване на домофон, наберете номер на функция за отваряне на врата по време на разговор. (Вижте 2.1.1 Списък с номера на функции за потребител)

След отваряне на вратата се чува сигнал за потвърждение. Разговорът с домофона продължава.

#### [Тип С] Само за мениджърски вътрешен пост

Вдигнете слушалката и наберете номер на функция за отваряне на врата и номер на врата. (Вижте 2.1.2 Програмиране от мениджъра чрез набиране)

След отваряне на вратата се чува сигнал за потвърждение и повикването се прекъсва.

### Условия

Условия	Забележка
Технически изисквания: Отварачка за врата, доставена от потребителя за всяка врата, и платка за домофони.	
Вратата остава отворена за програмиран период от време. В случай на тип А и В, когато вратата е отворена и номерът на функцията за отваряне на врата е набран отново по време на разговор, продължителността на времето за отваряне на врата ще бъде удължено с програмиран период от време.	Когато продължителността на времето за отваряне на врата се удължи, се чува сигнал за потвърждение.
Отварачката на врата ще отключи вратата дори и без инсталиран домофон.	
<b>Препратка към СПФ</b>	
2.3.5 PBX Configuration—[2-5] Extension—Doorphone	

## 3.12 Други функции

### 3.12.1 Дневен режим

#### Описание

Дневните режими се използват от много функции на ТЦ за определяне как ще работят по време на различни периоди през деня. Например, входящите повиквания могат да се насочват към отдел "Продажби" през деня и към гласова поща през нощта, на потребителите може да е забранено да осъществяват повиквания в провинцията през обедната почивка, и т.н. Съществуват 3 дневни режима—ден, нощ, и обяд.

#### Действие

Независимо че е възможно Задаване /Отказ на дневен режим чрез уеб базираната конзола, както и проверка на текущия дневен режим, действията с номера на функции също са възможни чрез един от следните методи:

##### [Задаване /Отказ на дневен режим] Само мениджърски вътрешен пост

След чуване на сигнал свободно, въведете номер на функция за превключване на дневен режим (Ден / Обяд / Нощ) и наберете желанния дневен режим (Вижте 2.1.2 Програмиране от мениджъра чрез набиране) След като повикваният чуе сигнал за потвърждение, текущият дневен режим се съобщава и повикването се прекъсва.

##### [Проверка на дневен режим] Само мениджърски вътрешен пост

След чуване на сигнал свободно, въведете номер на функция за превключване на дневен режим (Ден / Обяд / Нощ) и наберете # (Вижте 2.1.2 Програмиране от мениджъра чрез набиране) След чуване на сигнал свободно, повикването се прекъсва.

#### Условия

Условия	Забележка
Текущият дневен режим може автоматично да се превключи на друг дневен режим, по времето зададено в таблицата за разписание (Time Table). Възможно е също ръчно превключване на дневния режим. Дали дневните режими се превключват ръчно или автоматично се определя чрез системно програмиране.	
Относно автоматичното превключване на режими, началното време за режим Ден, Обяд, и Нощ се задават чрез уеб базираната конзола. За режим Ден, за разделяне на времевата зона, е възможно е задаване на две начални времена (Режим Ден 1 и режим Ден 2).	Всеки режим работи от неговото начално време до началното време на следващия режим.
Автоматичен режим ще продължи дори след ръчно превключване на дневния режим, когато автоматичния режим е зададен.	

#### Препратка към СПФ

2.2.3 PBX Configuration—[1-3] System—Week Table

### 3.12.2 Запис на детайли по разговор

#### Описание

Тази функция записва информация за номерата за изходящи и входящи повиквания, и т.н. за всички повиквания във csv файл. Системните потребители могат да проверят необходимата информация като използват макроси и инструменти с файла csv.

## Забележка

Данните със записана информация са само за справка. Така е поради причината, че не може да се измери точна продължителност на повикване, когато повикването се прехвърля или паркира.

Позициите във файла със записи е както следва:

Колона	Позиция <sup>1</sup>	Описание
1	Отчетен код	Показва отчетния код добавен към повикването.
2	Повикващ	<b>Изходящо повикване:</b> Показва вътрешния номер на повикващия. <b>Входящо външно повикване:</b> Показва идентификатора на повикването. <b>Прехвърлено на сляпо повикване:</b> Показва "*" .
3	Повикан	Показва набрания номер на дестинацията.
4	Входящ канал	Показва канала, използван от повикващия. Записаната информация зависи от вида на терминала или външната линия. За повече информация, вижте [Информация за канал].
5	Канала за дестинацията	<b>Входящо повикване:</b> Показва канала използван от повикания участник. <b>Изходящо външно повикване:</b> Показва външния канал, използван от повикващия.  Записаната информация зависи от вида на терминала или външната линия. За повече информация, вижте [Информация за канал].
6	Функция	Ако повиканият участник е променлив вътрешен номер (гласова поща, Пейджинг или "Среща с мен"), следните имена на функции се показват: <ul style="list-style-type: none"> <li>Гласова поща</li> <li>Пейджинг</li> <li>"Среща с мен"</li> </ul>
7	Опция 1	Използва се за информация на разработчика.
8	Опция 2	Използва се за информация на разработчика.
9	Начален час	Показва датата и часа на началото на повикването.
10	Час на отговор	Показва датата и часа на отговора на повикването.
11	Краен час	Показва датата и часа на края на повикването.
12	Обща продължителност	Показва продължителността на повикването включително продължителността на позвъняването. (секунди)
13	Време на разговор	Показва продължителността на разговора. (секунди)
14	Състояние	Резултатите от осъществяването/получаването на повикване се показват по-долу: <ul style="list-style-type: none"> <li>ОТГОВОРЕНО</li> <li>НЕ Е ОТГОВОРЕНО</li> <li>ЗАЕТО</li> <li>НЕУСПЕШНО</li> </ul>

### 3.12.2 Запис на детайли по разговор

Колона	Позиция <sup>*1</sup>	Описание
15	Уникален идентификатор (ID)	Използва се за информация на разработчика.

\*1 Имената на позициите не се записват във файла със записи.

#### [Информация за канал]

Тип терминал/ вътрешен пост	Информация за канал	Забележка
Аналогов пост Аналогова външна линия Домофон	DAHDI/n-m	n показва номер на порт, както следва: <ul style="list-style-type: none"> <li>n = 1—8: Външен порт (1—8)</li> <li>n = 9—32: Вътрешен порт (1—24)</li> <li>n = 33—34: Домофон порт (1—2)</li> </ul> m се използва за информация за разработчика.
SIP телефон	SIP/n-yyuuuuuu	n показва име на SIP телефон. Вижте <b>SIP User Name</b> в <b>2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port</b> в Списък програмни функции. yyuuuuuu се използва за информация за разработчика.
SIP външна линия	SIP/n-qqqqqqqq	n показва информация, както следва: <ul style="list-style-type: none"> <li>“carrier1_”: Доставчик 1</li> <li>“carrier2_”: Доставчик 2</li> <li>Оторизация ID: Оторизация ID на SIP доставчика. Вижте <b>2.4.7 PBX Configuration—[3-7] Trunk—SIP Trunk Property</b> в Списък програмни функции.</li> </ul> qqqqqqqq се използва за информация за разработчика.

#### [Пример]

Когато следните операции се изпълняват, записаните данни са както следва:

**Образец А:** Вътрешен пост (102) повиква пост (201). Вътрешен пост (201) отговаря на повикването, и разговорът започва.

Отчетен код	Повикващ	Повикан	Входящ канал	Канал за дестинация	Функция	Опция 1	Опция 2
	102	201	SIP/ name-00e e9a70	DAHDI/9-1		Набиране	DAHDI/ 9,30,

Начален час	Час на отговор	Краен час	Обща продължителност	Продължителност на разговор	Състояние	Уникален ID
2016/6/9 16:38:49	2016/6/9 16:38:51	2016/6/9 16:38:54	5	3	ОТГОВОРЕНО	1465457929

#### Образец В:

Вътрешен пост (201) използва отчетен код за повикване на аналогова външна линия. (Отчетен код: 55555, номер на дестинация: 1234567890, аналогов външен порт: 4)



Отчетен код	Повикващ	Повикан	Входящ канал	Канал за дестинация	Функция	Опция 1	Опция 2
555555	201	1234567890	DAHDI/9-1	DAHDI/4-1		Набиране	DAHDI/4/9108,,

Начален час	Час на отговор	Краен час	Обща продължителност	Продължителност на разговор	Състояние	Уникален ID
2016/6/9 17:08:23	2016/6/9 17:08:39	2016/6/9 17:08:43	20	4	ОТГОВОРЕНО	1465459708

**Образец С:** Вътрешен пост (102) се обръща към гласова поща (500).

Отчетен код	Повикващ	Повикан	Входящ канал	Канал за дестинация	Функция	Опция 1	Опция 2
	102	500	SIP/ name-00b 27aa8		Гласова поща	Гласова поща	101

Начален час	Час на отговор	Краен час	Обща продължителност	Продължителност на разговор	Състояние	Уникален ID
2016/6/9 18:14:27	2016/6/9 18:14:27	2016/6/9 18:14:33	6	6	ОТГОВОРЕНО	1465463668

## Действие

**[Задаване/Отказ на запис на детайли по разговор]**

**Запис на детайли по разговор** може да се зададе чрез уеб базираната конзола в системата HTS.

**[Изтегляне на файл със записи на детайли по разговор]**

Файл csv може да се изтегли от уеб базираната конзола.

## Условия

Условия	Забележка
ТЦ записва всички комуникации относно вътрешни постове и външни линии, ако <b>Запис на детайли по разговор</b> е зададена.	
Всеки csv файл е с максимален размер от 2.5 MB. Максимум 5 файла, включително последният файл, се поддържат. Ако броят на файловете е по-голям от 5, най-старият файл ще бъде изтрит в последователността.	Тъй като стари csv файлове имат различни разширения (.csv.X), преименуването на разширение се изисква при редактиране чрез напр. електронна таблица, и т.н.
Задаването/отказ на запис на <b>Запис на детайли по разговор</b> не се задейства веднага след промяна в уеб базираната конзола. След приключване на повикване, системата автоматично рестартира и промяната на <b>Задаване/отказ на Запис на детайли по разговор</b> се задейства след рестарта.	

### Препратка към СПФ

2.2.7 PBX Configuration—[1-7] System—CDR

## 3.12.3 Функции за уведомяване по имейл

### Описание

Тази функция уведомява за всеки вид събитие, което е възникнало в/извън ТЦ чрез имейл. Тъй като ТЦ активно изпраща "Информация за повреда" и "липса на съобщение в гласова поща", и др. по имейл, става възможно бърза поддръжка и своевременно достъп до входяща информация за повиквания. Когато събитията по-долу се случат, се изпраща информация за събитие към предварително зададени имейл адреси (Адресът за изпращане се задава чрез уеб базираната конзола):

- Системна аларма (системни настройки)
- Изпращане на тестов имейл (системни настройки)
- Уведомление за съобщение в гласовата поща (настройки за всеки телефон)

Имейл адресите за изпращане на уведомления за съобщения в гласовата поща, са както следва:

- Имейл адреси, зададени за вътрешен пост, който е получил повикване.
- Когато повикване пристигне на номер на група вътрешни постове, имейл адресът на вътрешния номер, зададен като първи член на групата вътрешни постове, се превръща в адрес за изпращане.

### Условия

Условия	Забележка
Възможно е да се филтрира пригодността за изпращане на имейл за системна аларма чрез Ниво грешки (важни/маловажни).	
Уведомлението за съобщение в гласовата поща се изпраща с прикрепено записаното гласово съобщение.	Вижте 5.4 Уведомяване за съобщение по имейл
Имейл, изпратен от ТЦ, е само за изпращане. Дори потребител да отговори на имейл, изпратен от ТЦ, ТЦ ще пренебрегне отговора.	Дължината на пренасочения имейл адрес може да се зададе до 80 знака.
Имейл, изпратен от ТЦ, използва знаков код UTF-8.	
Ако имейл не може да се изпрати по временни причини, повторни изпращания се предприемат периодично до успешно изпращане. Ако имейлът не бъде изпратен до 5 дена, процесът на повторно изпращане ще спре.	

#### Препратка към СПФ

2.3.2 PBX Configuration—[2-2] Extension—Phone

4.4.3 Maintenance—[3-3] Utility—Email Notification

## 3.12.4 Изходящо съобщение (OGM)

### Описание

Вътрешен пост, назначен за мениджър, може да запише изходящи съобщения (OGM) за функциите на DISA (Вижте 3.1.4 DISA (Директен достъп до системата)).

### Действие

Действието за записване/изтриване/пускане на изходящи съобщения (OGM) е както следва: При чуване на сигнал свободно, въведете номер на функция за Запис/Изтриване/Пускане на изходящо съобщение (OGM) и изберете действие (Запис/Изтриване/Пускане) чрез параметър, и променлив вътрешен номер на DISA .

(Вижте 2.1.2 Програмиране от мениджъра чрез набиране)  
Затворете за край на запис на изходящо съобщение (OGM).

## Условия

Условия	Забележка
Действието за запис/изтриване/пускане на изходящи съобщения е налично само за вътрешен пост, който е оторизиран, чрез уеб базираната конзола, да работи като мениджър.	При действие от неоторизиран вътрешен пост, ще се чуе сигнал заето.
Когато други постове мениджъри записват или пускат изходящи съобщения, действието за изходящи съобщения чрез номер на функция, ще бъдат забранени и ще се чува сигнал заето.	
Времето за запис за всяко съобщение е до 60 секунди. Когато времето за запис надвиши 60 секунди, записът ще завърши автоматично и ще се чуе сигнал заето.	

### Препратка към СПФ

2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port

2.4.5 PBX Configuration—[3-5] Trunk—DISA

### 3.12.4 Изходящо съобщение (OGM)

---

---

## **Раздел 4**

### **Функции с програмируеми бутони**

## 4.1 DSS бутон

### Описание

Възможно е задаване на директно избиране на вътрешен пост (DSS) на програмируемите бутони на SIP телефон серии KX-HDV. Програмируемите бутони се задават за всеки потребител чрез уеб базираната конзола.

### Забележка

- DSS бутон ще бъде наличен след 10 минути след записване на служебната информация (System Data) чрез уеб базираната конзола.
- DSS бутон ще бъде наличен след 20 секунди след промяна на настройката на бутона.

### Действие

Чрез натискане на DSS бутон, индикиращ получаване на повикване, потребителят може да поеме повикването на съответния вътрешен пост.

### Условия

Показва състоянието на вътрешен пост, зададен като DSS, чрез светодиода на бутона.

Състояние	Светодиодна индикация
Определен вътрешен пост чака	Не свети (Изкл.)
Определен вътрешен пост е вдигнал слушалката	SLT: Свети в червено Други: Не свети (Изкл.)
Определен вътрешен пост осъществява повикване	Свети в червено
Определен вътрешен пост получава повикване	Мига в червено
Определен вътрешен пост е в разговор	Свети в червено

#### Препратка към СПФ

2.3.3 PBX Configuration—[2-3] Extension—Flexible Buttons

## 4.2 Резервирано

## 4.3 Набиране с едно натискане

### Описание

Потребител на SIP телефон серии KX-HDV може да повика участник или функция като натисне един бутон. Това се активира като се запамети номер (напр., вътрешен номер, телефонен номер, или номер на функция) в бутон за бързо набиране. За повече информация относно тази функция, вижте описанието на вашия телефон. Програмируеми бутони се задават за всеки потребител чрез уеб базираната конзола.

### Действие

Натискането на бутон за бързо набиране ще набере зададен телефонен номер от максимум 32 цифри.

#### Препратка към СПФ

2.3.3 PBX Configuration—[2-3] Extension—Flexible Buttons

## 4.4 DN Бутон

### Описание

Възможно е задаване на DN бутон (Вътрешен номер) на програмируем бутон на SIP телефон серии KX-HDV (освен KX-HDV100). За повече информация относно тази функция, вижте описанието на вашия телефон. Програмируеми бутони се задават за всеки потребител чрез уеб базираната конзола.

<b>Препратка към СПФ</b>
2.3.3 PBX Configuration—[2-3] Extension—Flexible Buttons





---

## **Раздел 5**

### **Функции с гласова поща**

## 5.1 Запис на гласова поща

### Описание

Когато входящо повикване се получава от вътрешен пост или група вътрешни постове, и ако няма отговор или линията е заета за определено време, то тази функция позволява разговори, пренасочени към гласова поща, да се записват в пощенска кутия, ако пощенската кутия е налична.

### Условие

Условия	Забележка
Времето за запис за цялата система е както следва: Време за запис: 120 минути	Времето за запис включва персонални поздравявания, записани съобщения и изходящи съобщения (OGM).
Максималният брой записи времето за запис може да се зададе за всеки пост чрез уеб базираната конзола: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Брой записи:</b> 10 съобщения (по подразбиране)</li> <li>• <b>Време за запис (s):</b> 60 секунди (по подразбиране)</li> </ul>	Ако <b>Брой записи</b> е зададена на 0, повикваният не може да запише съобщение.
Максималният брой записи и времето за запис за всяка група вътрешни постове е както следва: Брой записи: Следва настройката на вътрешния пост, регистриран на първо място в групата вътрешни постове. Време за запис: Следва настройките на вътрешния пост, регистриран на първо място в групата вътрешни постове.	
Броят пощенски кутии е 24 (максимален брой вътрешни постове)	Пощенска кутия е прикрепена към всеки вътрешен пост (Освен променлив номер). Ако вътрешният номер се промени, записаното съобщение в пощенската кутия се изтрива.
Максималната продължителност на съобщение с персонален поздрав е 30 секунди.	
Пренасочени към пощенска кутия повиквания, които могат да се записват, са както следва: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Пренасочване на повикване (FWD всички, FWD заето, FWD няма отговор) от вътрешен пост</li> <li>• Пренасочване на повикване (FWD всички, FWD заето, FWD няма отговор) от група вътрешни постове.</li> </ul>	Вижте 3.1.9 Пренасочване на повикване (FWD)
Когато повикването е пренасочено към гласова поща, пощенските кутии, където може да се записва, са както следва: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Когато повикването е пренасочено от вътрешен пост, съобщението се записва в пощенската кутия на пренасочения вътрешен пост.</li> <li>• Когато повикването е пренасочено от група вътрешни постове, съобщението се записва в пощенската кутия на първия член на пренасочената група вътрешни постове.</li> </ul>	Повикването ще бъде прекъснато ако броят съобщения е надвишен.

Условия	Забележка
Когато общото време на записани съобщения е достигнало лимита за запис, съобщението автоматично се изтрива, започвайки с най-старото. В този случай, 5% от общия лимит за запис се изтрива. (Освен персоналните поздрав и изходящите съобщения (OGM))	
След достигане на 80% от общото време за запис, съобщение за грешка се записва в системата, и имейл се изпраща на администратора.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вижте 5.4 Уведомяване за съобщение по имейл</li> <li>• За подробности относно запис на грешка, вижте 5.4 Включване към системата в Начални дейности.</li> </ul>
Новото съобщение се записва в папка "New" в пощенската кутия. По това време се изпраща уведомление за чакащо съобщение към вътрешния пост, към когото е назначена пощенската кутия.	Съобщение под 3 секунди не може да се запише в пощенската кутия. Имейл също не се изпраща.

### Препратка към СПФ

2.3.1 PBX Configuration—[2-1] Extension—Port—Main—Voice Mail

## 5.2 Меню за гласова поща

### Описание

При набиране от вътрешен пост на променлив номер на гласова поща, пощенската кутия на вътрешния пост ще отговори, и потребителят на поста може да работи с менюто за гласова поща по-долу:

- Прослушване на записани съобщения/Изтриване/Отговор/Прехвърляне към друга пощенска кутия
- Превключване папката със съобщения (Нови/Стари/Работни/Фамилни/Приятел)
- Разширени опции (запис в назначена пощенска кутия)
- Опции на пощенската кутия (запис на вид съобщение за поздрав/име/промяна на парола)

### Действие

1. Повикване на виртуален вътрешен пост на гласова поща.
2. Ако има налична парола на пощенската кутия, въведете парола (PIN на вътрешен пост). Повикването се прекъсва при 3 въвеждания на неправилна парола. Ако няма налична парола на пощенската кутия, преминете към стъпка 3.
3. Работа с гласово меню чрез набиранията по-долу.
  - Набиране [1]: Прослушване на записано съобщение. След прослушване на съобщението, други дейности (Изтриване на съобщение, повторно прослушване, прехвърляне към друга пощенска кутия, или прослушване на следващо съобщение) могат да се изпълнят.
  - Набиране [2]: Превключва папките със съобщения.
  - Набиране [3]: Запис на съобщение в определена пощенска кутия.
  - Набиране [0]: Избор на опция на пощенска кутия. (Промяна на съобщения за поздрав, името, или паролата)
  - Набиране [#]: Затваряне на менюто за гласова поща.
4. Действие в зависимост от подсказките.

## Условие

Условия	Забележка
PIN на вътрешен пост също се променя, когато се променя паролата на пощенската кутия в Менюто за гласова поща.	Вижте 3.4.5 Заклучване на вътрешен пост
След пускане на главното меню, ако потребителят, който слуша менюто, не въведе нищо, същото меню се повтаря два пъти. И ако след това потребителят не въведе номер, менюто за гласова поща се изключва.	
Езикът за гласови подсказки могат да се зададат чрез уеб базираната конзола.	
При изтегляне на файлове с гласови подсказки на друг език, е възможно добавяне и задаване на различен език от вградените гласови подсказки. До един файл с гласови подсказки (един език) може да се добави към системата.	Също така, файлът се припокрива, когато се изтегли файл с гласови подсказки.
<b>Препратка към СПФ</b>	
2.8 PBX Configuration—[7] Voice Mail	

## 5.3 Персонален поздрав (няма отговор, заето, временен поздрав)

### Описание

Поздрави се чуват, когато повикващият достигне до пощенската кутия на абонат. Абонатите могат да запишат персонално съобщение за поздрав.

### Действие

Запис на персонален поздрав чрез следните процедури:

1. От вътрешен пост, включете се към гласовото меню и изберете опция на пощенска кутия. (Вижте 5.2 Меню за гласова поща)
2. Изберете съобщение за поздрав, което искате да запишете в зависимост от подсказките. Действайте според подсказките след края на записа.

### Условие

Условия	Забележка
<p>Следните съобщения за поздрав се задават за всяка пощенска кутия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Поздрав при отсъствие:</b> Това съобщение се пуска, когато вътрешният пост, който получава повикване, е задал друго пренасочване освен FWD (Заето).</li> <li>• <b>Поздрав при заето:</b> Това съобщение се пуска, когато вътрешният пост, който получава повикване, е задал пренасочване FWD (Заето).</li> <li>• <b>Име:</b> Когато това съобщение се запише, то ще пусне името на абоната. Записаното име ще бъде пуснато вместо вътрешния номер.</li> <li>• <b>Временен поздрав:</b> Използва се при временна промяна на съобщението за поздрав.</li> </ul>	

Условия	Забележка
Съобщенията за поздрав не могат да се върнат по подразбиране, ако <b>Поздрав при отсъствие</b> и <b>Поздрав при заето</b> са записани.	
Когато <b>Име</b> е записано, директно преди пускане на съобщението по подразбиране, Името и съобщението ще бъдат пуснати.	<b>Име</b> не може да се пусне, когато <b>Поздрав при отсъствие</b> и <b>Поздрав при заето</b> са записани.
Когато е записан <b>Временен поздрав</b> , това съобщение ще се пуска кат съобщение за поздрав. Когато се избере Временния поздрав от опциите на пощенската кутия, предишното съобщение се задава.	

## 5.4 Уведомяване за съобщение по имейл

### Описание

Изпраща се гласово съобщение, записано в пощенска кутия, като имейл, с гласовото съобщение прикрепено, на предварително зададен имейл адрес.

### Условия

Условия	Забележка
Когато съобщението е записано в пощенска кутия, имейл с прикрепеното съобщение (WAV формат на файл) се изпраща на потребителя.	
Имейл дестинация може да се зададе за всеки вътрешен пост.	
Програмираното заглавие ( <b>Гласова поща—Предмет</b> ) + "Име на повикващ / Идентификатор на повикването" се задава като предмет (Subject) в имейла. Самото имейл съобщение е празно.	
Възможно е задаване за всеки вътрешен пост дали да избере съобщението след изпращане на имейл.	

### Препратка към СПФ

2.3.2 PBX Configuration—[2-2] Extension—Phone

4.4.3 Maintenance—[3-3] Utility—Email Notification